



Негосударственное частное учреждение – образовательная  
организация высшего образования  
«Миссионерский институт»

**ПОЛОЖЕНИЕ  
О ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Екатеринбург, 2020 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

### 1.1. Назначение и область применения.

1.1.1. Положение о внутренней независимой оценке качества образования (далее – Положение) в Негосударственном частном учреждении – образовательной организации высшего образования «Миссионерский институт» (далее – Институт) устанавливает единые требования к мониторингу качества образовательной деятельности по основным профессиональным образовательным программам высшего образования (ОПОП ВО), реализуемым Институтом в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности.

1.1.2. Положение является документом внутривузовской системы менеджмента качества (СМК) и разработано в соответствии с требованиями следующих нормативных актов:

- Федерального закона от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. N 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 05 августа 2013 г. N 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

- государственной программы Российской Федерации «Развитие образования» на 2013–2020 годы, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05 апреля 2017 г. N 301;

- письма Министерства науки и высшего образования «О методических рекомендациях по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» от 15 февраля 2018 г. N 05-436;

- устава Института и других локальных нормативных актов, принятых Институтом.

1.1.3. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением, регламентируются решениями Ученого совета и локальными нормативными актами Института.

1.1.4. Требования настоящего Положения распространяются на деятельность всех структурных подразделений Института, участвующих в подготовке, организации, реализации, обеспечении и контроле качества образовательной деятельности по ОПОП ВО.

## 1.2. Термины, используемые в Положении.

1.2.1. **Качество образования** – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия государственным общеобязательным стандартам образования, профессиональным стандартам, а также степень достижения планируемых целей и результатов образовательной программы.

1.2.2. **Обеспечение качества** – процесс создания определенных условий и выделение необходимых ресурсов, обеспечивающих соответствие содержания образовательных программ, образовательных возможностей и средств установленным целям и требуемому уровню качества.

1.2.3. **Внутренняя система обеспечения качества** – совокупность организационной структуры вуза, внутренней документации, показателей, процессов и ресурсов, необходимых для постоянного повышения качества образовательных программ и развития культуры непрерывного совершенствования.

1.2.4. **Мониторинг** – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественные и качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно-общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

## 2. ЦЕЛИ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Целями внутренней независимой оценки качества образования являются:

- формирование объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения ОПОП ВО;
- совершенствование структуры и актуализация содержания ОПОП ВО, реализуемых Институтом;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников Института, участвующих в реализации ОПОП ВО;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению ОПОП ВО;
- усиление взаимодействия Института с профильными организациями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

## 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

3.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся основывается на следующих принципах:

- открытости и компетентности руководства, гласности в принятии решений и распределении ресурсов;
- прозрачности, объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве подготовки обучающихся;
- учете индивидуальных особенностей развития обучающихся при оценке их результатов;
- технологичности используемых показателей с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся.

3.2. Гарантии внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся обеспечиваются:

- разработанной Институтом стратегией качества подготовки выпускников с привлечением представителей работодателей;
- мониторингом, периодическим рецензированием и внесением изменений в образовательные программы;
- объективными процедурами оценки уровня знаний, умений и (или) опыта деятельности обучающихся, компетенций выпускников;
- высоким уровнем квалификации и компетентностью руководящего и профессорско-преподавательского состава (ППС);
- регулярным проведением самообследования (**Приложение 1**) по согласованным критериям для оценки деятельности (стратегии) по обеспечению качества подготовки обучающихся с привлечением представителей работодателей и сопоставления полученных данных с другими образовательными учреждениями высшего образования (форма самообследования утверждена Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»);
- информированием общественности о результатах деятельности, планах, инновациях.

**3.3. Внутренняя система оценки качества образования осуществляется посредством:**

- опроса и анкетирования заинтересованных сторон;
- внутреннего тестирования;
- экспертного оценивания достижений и результатов деятельности ППС, обучающихся;
- аттестации и конкурса на замещение должностей ППС Института в целях подтверждения их соответствия занимаемым должностям на основе оценки их профессиональной деятельности;
- проведения контрольных работ (мероприятий);
- статистической обработки информации, анализа изменений характеристик во времени (динамический анализ), сравнения одних характеристик с аналогичными в рамках образовательной системы (сопоставительный анализ);
- мониторинга (поверки) качества образования, периодических проверок (плановых или внеплановых) учебных структурных подразделений, отдельных работников и видов деятельности;
- инспекций учебных структурных подразделений или видов деятельности;
- работы комиссий по анализу эффективности деятельности учебных структурных подразделений и результативности видов деятельности;
- лицензирования образовательных программ;
- государственной и общественной аккредитации;
- государственной итоговой аттестации выпускников и др.

**3.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в Институте осуществляется в рамках:**

**3.4.1. Диагностического тестирования обучающихся, приступивших к освоению ОПОП ВО, реализуемых Институтом.**

Диагностическое тестирование целесообразно проводить с использованием компьютерной техники в компьютерных классах большой вместимости. Допустимо также использовать дистанционную форму проведения тестирования в онлайн режиме при наличии технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Диагностическое тестирование на основе дистанционных образовательных технологий (ДОТ) может быть реализовано и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Диагностическое тестирование проводится для:

- выявления реального уровня общекультурной и богословской (знания основ православного вероучения, конфессиональная включенность) подготовки поступивших в Институт;
- использования результатов диагностического тестирования при формировании группы обучающихся, которым будет рекомендовано прохождение факультативных адаптационных курсов по соответствующим дисциплинам, что позволит повысить качество последующего обучения указанных обучающихся.

**3.4.2. Текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям) ОПОП ВО.**

Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся может осуществляться с использованием разработанных фондов оценочных средств по дисциплине (модулю). Также возможно использование фондов оценочных средств, разработанных сторонними организациями, в том числе экспертными.

В случае если текущий контроль успеваемости и (или) промежуточная аттестация проводится в форме тестирования, то для обеспечения объективности и независимости оценки регулярно обновляются банки контрольных (тестовых) заданий.

Для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) могут создаваться комиссии, в состав которых, помимо педагогического работника, проводившего занятия по дисциплине (модулю), целесообразно включать:

- педагогических работников учебного подразделения, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия;
- педагогических работников других учебных подразделений, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули);
- представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;
- представителей студенческих общественных организаций.

В целях контроля соответствия указанных процедур требованиям локальных нормативных актов Института, а также для сбора и анализа информации о прохождении процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, в состав комиссии дополнительно могут быть включены работники подразделений, осуществляющих в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности.

При любых формах проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, в том числе и с использованием ДОТ, в целях предотвращения коррупционных проявлений рекомендуется осуществлять видеофиксацию указанных процедур, а при наличии технических возможностей – осуществлять публичную трансляцию в сети Интернет.

**3.4.3. Текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения всех видов практик.**

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик целесообразно:

- создавать комиссии для проведения процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по практикам с включением в их состав представителей организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика, а также работников подразделения, осуществляющего в образовательной организации управление качеством образовательной деятельности;

- проводить процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по практикам непосредственно на базе указанных организаций и предприятий;
- осуществлять разработку, рецензирование и апробацию используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации фондов оценочных средств с привлечением представителей работодателей.

#### **3.4.4. Промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения научно-исследовательских работ и проектов (курсовых работ), а также участия в проектной деятельности.**

Для достижения объективности и независимости оценки качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации по итогам выполнения научно-исследовательских работ и проектов (курсовых работ, выпускных квалификационных работ – ВКР), а также участия в проектной деятельности целесообразно:

- при назначении обучающемуся задания на выполнение научно-исследовательских работ и проектирование отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную производственную задачу;
- привлекать к руководству проектированием лиц из числа ведущих работников организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО;
- осуществлять перед процедурой защиты научно-исследовательской работы (проекта) проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат);
- при формировании комиссии для проведения процедуры защиты научно-исследовательской работы (проекта) включать в ее состав, помимо руководителя работы, других представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и (или) преподавателей образовательной организации;
- при наличии технической возможности осуществлять видеofиксацию (публичную трансляцию в сети Интернет) процедуры защиты научно-исследовательской работы (проекта);
- проводить открытые с возможностью посещения всеми желающими лицами защиты научно-исследовательских работ (курсовых работ).

#### **3.4.5. Проведения входного контроля уровня подготовки обучающихся при изучении дисциплины (модуля).**

Входной контроль уровня подготовки обучающихся проводится в начале изучения дисциплины (модуля) для:

- объективной оценки качества подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля);
- выстраивания индивидуальной траектории обучения обучающихся на основе результатов оценки их знаний;
- совершенствования и актуализации методики преподавания дисциплины (модуля).

Круг проверяемых знаний и компетенций, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем ОПОП ВО в зависимости от целей и задач данной программы.

#### **3.4.6. Анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся.**

Порядок использования портфолио обучающихся по ОПОП ВО при проведении процедуры внутренней независимой оценки качества образования определяется руководителем ОПОП ВО.

Портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет:

- дополнить традиционные контрольно-оценочные средства на основе результатов, достигнутых обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой, социальной, коммуникативной, спортивной и др.;

- формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве его подготовки;
- содействовать высокой учебной мотивации обучающихся, активности и самостоятельности в обучении;
- формировать умения планировать и организовывать собственную учебную деятельность;
- создавать дополнительные предпосылки и возможности для успешной социализации;
- обеспечивать отслеживание индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, демонстрировать их способности практически применять приобретенные знания и умения.

Сбор копий документов, подтверждающих достижения обучающихся, целесообразно осуществлять посредством электронных личных кабинетов обучающихся.

#### **3.4.7. Государственной итоговой аттестации обучающихся.**

Некоторые механизмы независимой оценки качества образования при проведении процедуры государственной итоговой аттестации заложены на законодательном уровне и обеспечиваются, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов (представителей работодателя).

В процедуру государственной итоговой аттестации можно внести дополнительные механизмы, обеспечивающие внутреннюю независимую оценку качества подготовки обучающихся, в частности: организацию видеофиксации, а при наличии технической возможности – публичную трансляцию в сети Интернет всех этапов проведения государственной итоговой аттестации.

В рамках защиты ВКР рекомендуется:

- при назначении обучающимся заданий на ВКР отдавать предпочтение темам, сформулированным представителями организаций и предприятий, соответствующих направленности ОПОП ВО, и представляющим собой реальную социально-просветительскую, церковно-практическую задачу;
- по возможности привлекать к руководству ВКР лиц из числа ведущих работников организаций и учреждений, соответствующих направленности ОПОП ВО;
- осуществлять перед процедурой защиты проверку ВКР на наличие заимствований (проверку на плагиат).

## **4. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в Институте осуществляется в рамках:

### **4.1. Контроля остаточных знаний и умений, приобретенных обучающимися в ходе изучения дисциплины (модуля).**

Данная процедура позволяет не только выявить проблемы в знаниях обучающихся, уровень сформированности компетенций на разных этапах, но и оценить качество работы педагогических работников, осуществляющих преподавание соответствующих дисциплин.

### **4.2. Мониторинга компетентности и уровня квалификации педагогических работников, участвующих в реализации ОПОП ВО.**

Проведение мониторинговых исследований позволяет:

- дать объективную оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечивает прогноз его развития;
- сопоставить полученные данные с запланированными показателями и оценить эффективность принятых в отношении коллектива педагогических работников управленческих решений;

- получить объективную информацию о профессиональной деятельности педагогических работников в Институте;
- определить соответствие качества ППС требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации ОПОП ВО;
- проанализировать динамику профессионального уровня педагогических работников образовательной организации.

Проводить мониторинг компетентности и уровня квалификации педагогических работников могут как подразделения Института, осуществляющие управление качеством образовательной деятельности, так и независимые эксперты, обладающие опытом проведения подобного рода оценочных процедур.

При совокупной оценке деятельности педагогического работника оценивать качество его работы по всем направлениям: образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа, повышение квалификации и т. д., учитывая ее важность и значимость.

**Ежегодно Институт проводит анкетирование научно-педагогических работников** с целью повышения качества образовательного процесса и выявления уровня удовлетворенности условиями организации учебно-воспитательной работы в образовательном учреждении (**Приложение 5**).

#### **4.3. Анализа портфолио профессиональных достижений педагогического работника.**

Процедура оценки качества работы педагогических работников в рамках анализа портфолио их профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние педагогической системы и ее компонентов в Институте;
- объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;
- предоставить возможность эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;
- педагогическим работникам систематизировать свой опыт и знания, производить самооценку своей профессиональной деятельности, а также определять траекторию своего индивидуального развития.

#### **4.4. Процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.**

Оценивание педагогических работников обучающимися является важной компонентой внутренней независимой оценки качества образования и позволяет:

- получить объективную информацию об образовательной деятельности;
- установить степень соответствия образовательной деятельности целям и задачам подготовки обучающихся в Институте, выявить несоответствия и организовать корректирующие мероприятия.

Рекомендуется оценку педагогических работников обучающимися осуществлять в форме электронного анкетирования (**Приложение 4**).

#### **4.5. Процедуры оценки качества работы педагогических работников представителями профильных организаций и учреждений.**

Осуществление внутренней независимой оценки качества работы педагогических работников образовательной организации представителями профильных организаций и предприятий рекомендуется осуществлять в рамках:

- прохождения обучающимися практик на базе указанных организаций и предприятий;



- промежуточной аттестации по итогам выполнения курсовых работ и проектов при условии осуществления руководства курсовым проектом (работой) представителем указанных предприятий и организаций;

- прохождения обучающимися государственной итоговой аттестации при условии включения в состав государственных экзаменационных комиссий представителей указанных предприятий и организаций;

- отзывов работодателей о трудоустроившихся выпускниках ОПОП ВО.

Во всех вышеперечисленных случаях необходимо осуществлять косвенную оценку работы преподавателей по конкретной ОПОП ВО на основе результатов подготовки обучающихся по указанной ОПОП ВО.

## 5. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕСУРСНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности реализуется в рамках:

### 5.1. Ежегодного самообследования деятельности Института.

Проведение внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной руководителю организации. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, в том числе подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации (**Приложение 1, 5, 6**).

5.2. Процедур лицензионного контроля, государственной аккредитации, общественно-профессиональной аккредитации с целью установления соответствия ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного) образовательного процесса по ОПОП ВО в Институте требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

5.3. Порядок проведения внутренней независимой оценки качества ресурсного обеспечения ОПОП ВО определяется образовательной организацией самостоятельно. В процедуру независимой оценки целесообразно включать проведение анкетирования обучающихся (**Приложение 3**).

## 6. ПОРЯДОК УЧЕТА РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Порядок учета результатов внутренней независимой оценки качества образования Институтом определяется самостоятельно.

Рекомендуется использовать следующий алгоритм учета результатов внутренней независимой оценки качества образования:

6.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней независимой оценки качества образования осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей ОПОП ВО, так и на уровне руководства Института при участии руководителей структурных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством.

6.2. На основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений (имена отдельных должностных лиц), ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

План мероприятий целесообразно разместить в открытом доступе на официальном интернет-сайте Института для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц.

6.3. Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы представляют отчет в подразделение Института, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

6.4. Руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

6.5. В случае неисполнения или неудовлетворительного исполнения предписанных мероприятий отдельными подразделениями (должностными лицами) руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, поднимает вопрос перед руководством Института о принятии мер дисциплинарного взыскания в отношении руководителей указанных подразделений (должностных лиц).

6.6. По мере исполнения плана мероприятий при необходимости осуществляется его корректировка.

6.7. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и предоставляет его руководству Института.

## 7. НАПРАВЛЕНИЯ И ИНСТРУМЕНТЫ МОНИТОРИНГА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

7.1. Мониторинг обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса осуществляется по следующим направлениям:

- мониторинг удовлетворенности условиями обеспечения образовательного процесса;
- мониторинг удовлетворенности информационной и материально-технической базой образовательного процесса;
- мониторинг применения в учебном процессе инновационных педагогических технологий и методов обучения;
- мониторинг формирования микроклимата и межличностных отношений;
- мониторинг учета мнения студентов по вопросам организации учебно-воспитательного процесса.

7.2. **Методом исследования** при оценке обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса **является опрос**. Опрос проводится **в форме анкетирования**.

7.2.1. Анкетирование обучающихся 2–4 курсов с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания дисциплины проводится после изучения дисциплины не реже 1 раза в год (**Приложении 2**).

7.2.2. На завершающем этапе обучения проводится анкетирование обучающихся 4–5 курсов в целях оценки качества образования и перспектив трудоустройства выпускников по полученной специальности (направлению подготовки) (**Приложение 3**).

## 8. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ МОНИТОРИНГА ОБУЧАЮЩИМИСЯ СОДЕРЖАНИЯ, ОРГАНИЗАЦИИ И КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

8.1. **Проведение мониторинга обучающимися** содержания, организации и качества образовательного процесса, подведение итогов анкетирования, разработка мероприятий по итогам анализа анкетирования обучающихся **организуются Учебным отделом Института**.

8.2. **Анкеты рассматриваются** на заседании **Методической комиссии** Института и доводятся до сведения всех преподавателей.

8.3. Анкетирование обучающихся проводится согласно графику, утвержденному ректором Института.

8.4. Анкетирование обучающихся проводится анонимно.

8.5. В анкетировании должны участвовать не менее 80 % списочного состава студентов группы.

8.6. **Специалист Учебного отдела обрабатывает данные анкетирования.** По каждому вопросу анкеты подсчитывается количество и процент студентов, давших на каждый из вопросов определенный ответ. Статистические данные по результатам обработки анкет обучающихся сводятся в протокол анкетирования и предоставляются **на рассмотрение Методической комиссии Института и Ученого совета.** Обработка результатов мониторинга обучающимися содержания, организации и качества образовательного процесса заключается в применении методов математической статистики для оценки значимости для участников опроса выявленных направлений.

8.7. **Методической комиссией и Учебным отделом Института разрабатываются рекомендации по дальнейшему совершенствованию учебного процесса,** улучшению качества образования в ходе подготовки специалистов (бакалавров).

8.8. Учебный отдел Института обязан ознакомить преподавателя с результатами анкетирования.

## 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОРГАНИЗАЦИЮ И ПРОВЕДЕНИЕ ВНУТРЕННЕЙ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

9.1. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования Института относится к сфере ответственности представителя высшего руководства по качеству, деятельность которого регламентируется локальными нормативными актами системы менеджмента качества Института, в том числе соответствующими разделами руководства по качеству.

9.2. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне Института несет ректор Института.

9.3. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне ОПОП ВО несет начальник Учебного отдела.

9.4. Ответственность за организацию и проведение внутренней независимой оценки качества образования на уровне кафедры несет заведующий кафедрой.

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения ректором.

10.2. Дополнения и изменения в настоящее Положение вносятся в связи с изменением законодательства и утверждаются ректором после рассмотрения Ученым советом Института.

## Самообследование

Форма самообследования утверждена Приказом Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

N п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек
1.1.1	По очной форме обучения	человек
1.1.2	По очно-заочной форме обучения	человек
1.1.3	По заочной форме обучения	человек
1.2	Общая численность аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров), обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки, в том числе:	человек
1.2.1	По очной форме обучения	человек
1.2.2	По очно-заочной форме обучения	человек
1.2.3	По заочной форме обучения	человек
1.3	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе:	человек
1.3.1	По очной форме обучения	человек
1.3.2	По очно-заочной форме обучения	человек
1.3.3	По заочной форме обучения	человек
1.4	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы
1.5	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы
1.6	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы
1.7	Численность студентов (курсантов)-победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим	человек

	профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	
1.8	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим профилю олимпиады школьников, без вступительных испытаний	человек
1.9	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), принятых на условиях целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения	человек/%
1.10	Удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%
1.11	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации, в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%
1.12	Общая численность студентов образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации (далее – филиал)	человек
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее - РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
2.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)	тыс. руб.
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%
2.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной	тыс. руб.

	системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	
2.12	Количество лицензионных соглашений	единиц
2.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
2.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%
2.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%
2.17	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук в общей численности научно-педагогических работников филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера)	
2.18	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц
2.19	Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц
3.	Международная деятельность	
3.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:	человек/%
3.1.1	По очной форме обучения	человек/%
3.1.2	По очно-заочной форме обучения	человек/%
3.1.3	По заочной форме обучения	человек/%
3.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:	человек/%
3.2.1	По очной форме обучения	человек/%
3.2.2	По очно-заочной форме обучения	человек/%
3.2.3	По заочной форме обучения	человек/%
3.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%
3.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ	человек/%

	магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	
3.5	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов (курсантов)	человек/%
3.6	Численность студентов (курсантов) иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, не менее семестра (триместра)	человек
3.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%
3.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%
3.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%
3.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.
3.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.
4.	Финансово-экономическая деятельность	
4.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.
4.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
4.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.
4.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	
5.	Инфраструктура	
5.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта), в том числе:	кв.м.
5.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв.м.

5.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв.м.
5.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв.м.
5.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента (курсанта)	единиц
5.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%
5.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (курсанта)	единиц
5.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20 изданий по основным областям знаний	%
5.6	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	человек/%
6.	Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	
6.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры	человек/%
6.2	Общее количество адаптированных образовательных программ высшего образования, в том числе	единиц
6.2.1	программ бакалавриата и программ специалитета	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц
	нарушениями зрения	
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц
6.2.2	программ магистратуры	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц
6.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями	человек







	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек
6.6	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным программам бакалавриата и программам специалитета, в том числе	человек
6.6.1	по очной форме обучения	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек
6.6.2	по очно-заочной форме обучения	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек
6.6.3	по заочной форме обучения	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек
6.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации, в том числе:	человек/%
6.7.1	численность/удельный вес профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности профессорско-преподавательского состава	человек/%
6.7.2	численность/удельный вес учебно-вспомогательного персонала,	человек/%

	прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности учебно-вспомогательного персонала	
--	---	--

**Удовлетворенность качеством и организацией преподавания дисциплины  
(анкета для студента)**

**Уважаемый студент!**

*С целью изучения уровня удовлетворенности качеством и организацией преподавания дисциплины \_\_\_\_\_ просим Вас в каждом варианте отметить (заштриховать, поставить точку, обвести) соответствующий балл из расчета, что 5 соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а 0 – наименьшей степени удовлетворенности.*

**Укажите уровень Вашей удовлетворенности:**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Ответы (баллы)</b>
1.	Актуальность лекционного материала	0 1 2 3 4 5
2.	Объем лекций	0 1 2 3 4 5
3.	Доступность и понятность изложения лекций	0 1 2 3 4 5
4.	Выразительность речи лектора	0 1 2 3 4 5
5.	Наглядность лекционного материала (использование технических средств)	0 1 2 3 4 5
6.	Культура общения на лекции	0 1 2 3 4 5
7.	Доступность и понятностью изложения материала на практических (семинарских) занятиях	0 1 2 3 4 5
8.	Качество тестовых заданий	0 1 2 3 4 5
9.	Качество ситуационных задач	0 1 2 3 4 5
10.	Возможность непосредственной беседы с преподавателем на практическом занятии	0 1 2 3 4 5
11.	Организация индивидуальной работы с преподавателем на практическом занятии	0 1 2 3 4 5
12.	Культура общения преподавателя на практическом занятии	0 1 2 3 4 5
13.	Система оценки знаний на практическом занятии	0 1 2 3 4 5
14.	Соответствие полученных знаний на практическом занятии Вашим ожиданиям	0 1 2 3 4 5
15.	Методы организации самостоятельной работы	0 1 2 3 4 5
16.	Контроль за выполнением самостоятельной работы	0 1 2 3 4 5
17.	Система оценки самостоятельной работы	0 1 2 3 4 5
18.	Методическое обеспечение самостоятельной работы	0 1 2 3 4 5
19.	Доступностью учебной и учебно-методической литературы по дисциплине	0 1 2 3 4 5
20.	Наличие электронных пособий (учебных презентаций) по дисциплине	0 1 2 3 4 5

Общие выводы:

1. Удовлетворенность качеством лекционных занятий (*вопросы 1 -6*) \_\_\_\_\_
2. Удовлетворенность качеством практических (семинарских) занятий (*вопросы 7-14*) \_\_\_\_\_
3. Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением дисциплины (*вопросы 15-19*) \_\_\_\_\_
4. Удовлетворенность материально-техническим обеспечением дисциплины (*вопросы 5, 20*) \_\_\_\_\_

Курс \_\_\_\_\_ группа \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_

**Анкетирование обучающихся по вопросам  
удовлетворенности качеством получаемого образования**

**Анкета**

***Уважаемый студент!***

*Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень.*

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.)					
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?					
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?					
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		<i>Максимальное количество баллов – 15</i>				
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в электронной форме?					
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в печатной форме?					
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах образовательной организации?					
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?					
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов – 20</i>				
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?					
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к электронно-библиотечным системам из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри образовательной организации, так и вне ее.					
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?					
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах и т. п.)					
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией					

№ п/п	Вопросы обучающимся	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
	проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?					
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по основной образовательной программе в электронной информационно-образовательной среде образовательной организации (наличие учебного плана, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)?					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов – 30</i>				
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?					
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к электронно-библиотечным системам, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?					
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов – 15</i>				
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной основной образовательной программе?					
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?					
19.	Оцените возможность творческого самовыражения / развития (спортивных, культурных и др. секций)					
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)					
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной образовательной организации и на данном направлении подготовки (специальности)?					
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов – 25</i>				



**Протокол  
анкетирования обучающихся**

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ обучающихся, что составило \_\_\_\_\_ % от количества обучающихся по ООП (код и наименование ООП)

<b>Результаты анкетирования обучающихся</b>		
<b>Вопросы обучающимся</b>	<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т. п.)	
2.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?	
3.	Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?	
<i>Удовлетворенность структурой программы</i>		Суммарный средний балл
4.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в электронной форме?	
5.	Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т. д. в печатной форме?	
6.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в ЭБС ОО?	
7.	Каково качество сопровождения самостоятельной работы студентов, наличие методических материалов и рекомендаций?	
<i>Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы</i>		Суммарный балл
8.	Насколько удовлетворяет Вашим потребностям вся информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?	
9.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть Интернет как внутри ОО, так и вне ее.	
10.	Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик?	
11.	Оцените организацию научно-исследовательской деятельности студентов	

<b>Результаты анкетирования обучающихся</b>			
<b>Вопросы обучающимся</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
	(возможность участия в конференциях, семинарах и т. п.)		
12.	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?		
13.	Насколько полно размещены учебно-методические материалы по ООП в ЭИОС ОО (наличие УП, РПД, программ практик и пр.)		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		Суммарный балл	
14.	Удовлетворяет ли Вас качество аудиторий, помещений кафедр, фондов читального зала и библиотеки, учебных лабораторий и оборудования?		
15.	Насколько удовлетворяют Вашим потребностям помещения для самостоятельной работы (Вы имеете свободный доступ в эти помещения, они оснащены компьютерной техникой с выходом в сеть «Интернет», подключены к ЭБС, имеется доступ к профессиональным базам и пр.)?		
16.	Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?		
<i>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы</i>		Суммарный балл	
17.	Предоставляется ли Вам возможность участвовать в формировании своей индивидуальной ООП?		
18.	Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?		
19.	Оцените возможность творческого самовыражения / развития (спорт., культ. и др. секции)		
20.	Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедре, в деканат, к руководству вуза)		
21.	Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в данной ОО и на данном направлении подготовки (специальности)?		
<i>Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе</i>		Суммарный балл	

Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %

**Мониторинг удовлетворенности обучающихся  
качеством образовательного процесса**

**Уважаемый студент!**

*С целью изучения уровня удовлетворенности качеством организации образовательного процесса по основной образовательной программе просим Вас в каждом варианте отметить (заштриховать, поставить точку, обвести) соответствующий балл из расчета, что 5 соответствует наиболее полной степени удовлетворенности по данному показателю, а 0 – наименьшей степени удовлетворенности.*

**Укажите уровень Вашей удовлетворенности образовательным процессом  
в Миссионерском институте:**

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы</b>	<b>Ответы (баллы)</b>
1.	Отношение студент – Учебный отдел	0 1 2 3 4 5
2.	Отношение студент – куратор группы	0 1 2 3 4 5
3.	Отношение студент – преподаватели	0 1 2 3 4 5
4.	Уровень доступности учебной и методической литературы в библиотеке	0 1 2 3 4 5
5.	Уровень обслуживания в библиотеке	0 1 2 3 4 5
6.	Расписание занятий	0 1 2 3 4 5
7.	Организация учебных занятий	0 1 2 3 4 5
8.	Качество организации всех видов практик	0 1 2 3 4 5
9.	Организация контроля за процессом обучения	0 1 2 3 4 5
10.	Уровень доступности электронной информационно-образовательной среды и дистанционных образовательных технологий	0 1 2 3 4 5
11.	Качество организации процесса адаптации студента 1 курса к обучению и самостоятельной работе	0 1 2 3 4 5
12.	Качество медицинского обслуживания	0 1 2 3 4 5
13.	Санитарно-гигиеническое состояние учебных аудиторий и помещений института в целом	0 1 2 3 4 5
14.	Работа студенческого совета	0 1 2 3 4 5
15.	Организация спортивно-оздоровительной работы	0 1 2 3 4 5
16.	Организация и проведение духовно-просветительских мероприятий: паломнических поездок, участие в богослужениях, проведение духовных бесед и т. д.	0 1 2 3 4 5
17.	Система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе и т. д.	0 1 2 3 4 5
18.	Уровень безопасности в Миссионерском институте	0 1 2 3 4 5
19.	Уровень социально-психологической (духовной) поддержки в Миссионерском институте	0 1 2 3 4 5
20.	Уровень соответствия образования в Миссионерском институте духовной православной традиции	0 1 2 3 4 5

## Анкетирование научно-педагогических работников

### Анкета

#### *Уважаемый преподаватель!*

*Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, а 1 – крайне низкий уровень критерия*

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?					
2.	*Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры / аспирантами?					
3.	Удовлетворяет ли Ваши потребности участие в научных семинарах, конференциях?					
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?					
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?					
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?					
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения основной образовательной программы.					
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>		<i>Максимальное количество баллов – 35</i>				
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащенностью своего рабочего места?					
9.	Насколько Вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?					
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?					
11.	Оцените качество подключения к электронно-библиотечным системам из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри образовательной организации, так и вне ее.					
12.	Оцените наполненность электронно-библиотечных систем методическими материалами, учебниками и т. п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.					
13.	Оцените качество функционирования электронной информационно-образовательной среды.					

№ п/п	Вопросы научно-педагогическим работникам	Оценка критерия, балл				
		1	2	3	4	5
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащенность учебного процесса (оборудование для реализации основной образовательной программы, доступ к базам данных)?					
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>		<i>Максимальное количество баллов – 35</i>				
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?					
16.	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.					
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в образовательной организации?					
18.	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.					
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>		<i>Максимальное количество баллов – 20</i>				

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры.

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы высшего образования.

**Протокол  
анкетирования научно-педагогических работников,  
реализующих ООП (код и наименование ООП)**

В анкетировании приняли участие \_\_\_\_\_ научно-педагогических работника(ов), что составило \_\_\_\_\_ % от количества научно-педагогических работников, реализующих ООП.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы научно-педагогическим работникам</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?		
2.	*Как часто Вы привлекаетесь к руководству научным содержанием программы магистратуры / аспирантами?		
3.	Удовлетворяет ли Ваши потребности участие в научных семинарах, конференциях?		
4.	**Как часто Вы публикуетесь в отечественных рецензируемых изданиях?		
5.	**Как часто Вы публикуетесь в зарубежных базах данных?		
6.	Как часто Вы проходите обучение на курсах повышения квалификации?		
7.	Оцените качество учебно-методического обеспечения ООП.		
<i>Удовлетворенность условиями реализации программы</i>			
8.	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?		
9.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедр, учебных лабораторий и оборудования?		
10.	Удовлетворяет ли Вас качество фондов читального зала и библиотеки?		
11.	Оцените, пожалуйста, качество подключения к ЭБС из любой точки, где есть сеть «Интернет», как внутри ОО, так и вне ее.		
12.	Оцените, пожалуйста, наполненность ЭБС методическими материалами, учебниками и т. п. для достижения обучающимися предполагаемых результатов обучения по профилю реализуемой программы.		
13.	Оцените качество функционирования ЭИОС.		
14.	Удовлетворяет ли Вас техническая и информационная оснащённость учебного процесса (оборудование для реализации		

Результаты анкетирования			
Вопросы научно-педагогическим работникам		Средний балл	Результаты анкетирования, %
	ООП, доступ к базам данных)?		
<i>Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением программы</i>			
15.	Насколько Вы удовлетворены сочетанием педагогической и исследовательской деятельности?		
16.	Оцените доступность информации, касающейся учебного процесса, внеучебных мероприятий.		
17.	Какова Ваша удовлетворенность условиями работы и услугами, имеющимися в ОО?		
18.	Оцените условия организации образовательного процесса по программе в целом.		
<i>Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по программе</i>			

\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы магистратуры и аспирантуры.

\*\*Для научно-педагогических работников, реализующих программы ВО.

#### Оценочная шкала результатов анкетирования

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %



## Анкетирование работодателей

### Анкета

#### *Уважаемый работодатель!*

*Для анализа качества подготовки обучающихся просим Вас ответить на следующие вопросы*

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с Миссионерским институтом?	1. Удовлетворен в полной мере 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке оценочных материалов (фонда оценочных средств)?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знал, что это возможно 3. Нет 4. Да
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов, проведения духовных бесед, организации духовно-просветительских мероприятий?	1. Нет 2. Затрудняюсь ответить 3. Да, время от времени 4. Да, регулярно
5.	Принимаете ли Вы обучающихся в Миссионерском институте на практику?	1. Затрудняюсь ответить 2. Не знаю 3. Нет 4. Да
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не знал, что это возможно 4. Да
<i>Участие работодателей в реализации основной образовательной программы</i>		<i>Максимальное количество баллов – 24</i>
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся Миссионерского института по итогам прохождения практики?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Не всегда 4. Да
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников Миссионерского института?	1. Затрудняюсь ответить 2. Нет 3. Довольно часто 4. Да
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников Миссионерского института</i>		<i>Максимальное количество баллов – 8</i>
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?	1. Не удовлетворен 2. Удовлетворен не в полной мере 3. В большей степени удовлетворен 4. Удовлетворен полностью

№ п/п	Примерные вопросы	Ответы Оценка критерия, балл
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников Миссионерского института?	<i>Перечислите, пожалуйста</i>
	<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников Миссионерского института</i>	<i>Максимальное количество баллов – 4</i>

\*Вопросы по основной образовательной программе, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе.

**Протокол  
анкетирования представителей работодателей,  
участвующих в реализации ООП (код и наименование ООП)**

В собеседовании приняли участие \_\_\_\_\_ представителей работодателей.

<b>Результаты анкетирования</b>			
<b>Вопросы</b>		<b>Средний балл</b>	<b>Результаты анкетирования, %</b>
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с данной ОО?		
2.	Принимаете ли Вы участие в разработке фонда оценочных средств?		
3.	Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в области актуализации и разработки учебных курсов?		
4.	Сотрудничаете ли Вы в области преподавания и проведение мастер-классов?		
5.	Принимаете ли Вы обучающихся ООП на практику?		
6.	*Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?		
<i>Участие работодателей в реализации ООП</i>			
7.	*Трудоустраиваете ли Вы обучающихся программы по итогам прохождения практики?		
8.	*Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?		
<i>Участие работодателей в трудоустройстве выпускников программы</i>			
9.	*Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?		
10.	*Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников		
<i>Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников программы</i>			

\*Вопросы по ООП, имеющей контингент обучающихся на завершающем курсе.

**Оценочная шкала результатов анкетирования**

Степень удовлетворенности	Процентный интервал удовлетворенности
Неудовлетворенность	До 50 %
Частичная неудовлетворенность	От 50 % до 65 %
Частичная удовлетворенность	От 65 % до 80 %
Полная удовлетворенность	От 80 % до 100 %