



Негосударственное частное учреждение –  
образовательная организации высшего образования  
«Миссионерский институт»  
Кафедра теологии

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



Дьячкова Н. А.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДВ.01.02 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Направление подготовки:	48.03.01 Теология
Направленность программы:	Православная теология
Квалификация выпускника:	бакалавр
Форма обучения:	очно-заочная, заочная

Екатеринбург 2021

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология»:

- разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 48.03.01 Теология

Приказ Минобрнауки России от 25.08.2020 № 1110

- утверждена в составе Основной профессиональной образовательной программы высшего образования 48.03.01 Теология на заседании Ученого совета Миссионерского института

Протокол от 01.06.2021 № 5

- одобрена на заседании выпускающей кафедры теологии Миссионерского института

Протокол от 27.05.2021 № 5 (97)

- согласована с библиотекой Миссионерского института

Заведующая библиотекой



Филиппова О. Н.

- утверждена на заседании Методической комиссии Миссионерского института

Протокол от 27.05.2021 № 56

**Разработчик:**

доцент кафедры теологии Миссионерского института, кандидат педагогических наук



Парамонова А. Е.

**Рецензенты:**

заведующий кафедрой теологии Миссионерского института, кандидат педагогических наук, доцент



Парамонов И. Ф., свящ.

председатель Отдела религиозного образования и катехизации Екатеринбургской епархии



Шукин А. А., свящ.

## ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

Настоящая программа учебной дисциплины «Конфликтология» устанавливает требования к образовательным результатам и результатам обучения студента и определяет содержание и виды учебных занятий и отчетности.

Программа разработана в соответствии с требованиями Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалиста, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.04.2017 № 301.

Образовательная деятельность по дисциплине осуществляется на государственном языке Российской Федерации.

Трудоемкость дисциплины в зачетных единицах характеризует ее объем как части образовательной программы. Величина зачетной единицы определяется нормативными документами образовательной организации.

Качество обучения по дисциплине определяется в рамках внутренней системы оценки, а также внешней системы оценки, в которой образовательная организация принимает участие на добровольной основе в рамках профессионально-общественной аккредитации.

К оценке качества обучения могут привлекаться работодатели и их объединения с целью подготовки обучающихся в соответствии с профессиональными стандартами и требованиями рынка труда к специалистам данного профиля.

В целях совершенствования образования к оценке качества также могут привлекаться обучающиеся, которым предоставляется возможность выразить свое мнение относительно условий, содержания и качества учебного процесса.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель** Формирование универсальных, профессиональных компетенций и навыков взаимодействий в коллективах различного типа и организациях, постановки целей коммуникативных действий, создания условий для гармоничных и продуктивных отношений на разных уровнях контактов между субъектами в социокультурной системе.

**Задачи**

1. Рассмотреть свойства и внутреннюю структуру конфликтной ситуации, особенности процесса и динамики конфликта, возможности предвидения наиболее типичных форм взаимоотношений, приводящих к появлению конфликтного типа коммуникации;
2. Показать междисциплинарные подходы к изучению конфликтных ситуаций и процессов, историю становления

конфликтологии как дисциплины, формируемой на пересечении различных областей социогуманитарного знания;

3. Выделить и проанализировать правила и принципы организации равновесного типа взаимоотношений в формальных и неформальных группах;

4. Рассмотреть современные методики, разработки и тренинги, позволяющие регулировать и контролировать конфликтные ситуации и процессы;

5. Сформулировать наиболее общие и типичные причины возникновения конфликтных ситуаций и процессов.

## 2. Место учебной дисциплины в структуре ОПОП

### 2.1. Модуль, в котором находится учебная дисциплина

Индекс	Наименование дисциплины (модуля), практики	Семестр изучения	Индексы наименования учебной дисциплины (модуля), практики	
			на которое опирается содержание данной дисциплины	для которой содержание данной дисциплины является опорой
Б1.В.ДВ.01.02	Конфликтология	6	Б1.О.05.01 Введение в специальность; Б1.В.01.03 Общая психология; Б1.В.01.04 Общая педагогика; Б1.О.01.08 Риторика	Б1.В.01.07 Образование и катехизация на приходе; Б1.В.01.09 Православная миссия в сети Интернет; Б2.02(П) Производственная практика (практика по профилю профессиональной деятельности))

Изучение дисциплины «Конфликтология» будущими православными теологами связана с необходимостью развития целостного мировоззрения и гибкости мышления, необходимых в профессиональной деятельности.

В процессе изучения дисциплины будущие бакалавры должны получить знания о принципах, закономерностях, потенциальных и реальных направлениях конфликтогенных процессов, способах и методах их исследования, классификации и типологии, а также функциях конфликта в микро- и макросоциокультурных типах взаимодействий.

### 2.2. Воспитательный компонент дисциплины

Изучение дисциплины «Конфликтология» способствует:

- привлечению внимания обучающихся к ценностному аспекту изучаемых явлений с позиции православного вероучения,
- организации работы с получаемой студентами социально значимой информацией, а именно – инициированию ее обсуждения с целью выработки правильного к ней отношения;
- использованию воспитательных возможностей содержания учебного предмета через демонстрацию примеров ответственного, гражданского поведения, проявления человеколюбия и добросердечности, основ православного благочестия через подбор соответствующих текстов для чтения, проблемных ситуаций для обсуждения;
- применению на занятиях интерактивных форм работы, стимулирующих познавательную мотивацию обучающихся; дискуссий, которые дают возможность приобрести опыт ведения конструктивного диалога; групповой работы или работы в парах, которые учат командной работе и взаимодействию с другими студентами;
- инициированию и поддержке научно-исследовательской и просветительской деятельности, что даст студентам возможность приобрести навык самостоятельного решения профессиональных задач.

### **2.3. Практическая подготовка обучающихся**

Практическая подготовка обучающихся на дисциплине «Конфликтология» осуществляется:

- **на занятиях лекционного типа:** путем передачи научной информации об истории развития философского знания, основных философских концепциях и направлениях, необходимой для последующего выполнения работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью;
- **на семинарских занятиях:** практическая подготовка обучающихся заключается в формировании у студентов умения отстаивать свою точку зрения в полемике об историческом развитии и современном состоянии общества; полемизировать по вероучительным вопросам; формулировать проблемы исторического, теологического и социально-экономического содержания; работать с научной литературой; обобщать и систематизировать извлекаемую из источников информацию. На семинарских занятиях у студентов совершенствуются навыки устной коммуникации, необходимые в будущей профессиональной деятельности. При обсуждении на семинарских занятиях общественно значимых проблем у студентов формируется способность нетерпимого отношения к проявлениям социальной девиации, в частности к коррупционному поведению;
- **на лабораторных занятиях:** практическая подготовка обучающихся заключается в формировании навыков самостоятельной работы с источниками, литературой, умения решать конкретные научно-практические задачи. Лабораторные работы выполняются обучающимися самостоятельно. Преподаватель формулирует задачу, дает общие рекомендации, способствующие ее решению, рекомендует источники и литературу. Роль

преподавателя сводится к обязанностям консультанта. Лабораторные занятия заканчиваются защитой результатов работы и полученных выводов.

## 2.4. Перечень планируемых результатов обучения по модулю, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП

Наименование категории (группы) компетенций	Код и наименование компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по модулю	
Командная работа и лидерство	УК-3. Способен осуществлять взаимодействие в религиозной сфере, работать в коллективе.	<b>Знать:</b>	
		Пороговый уровень	основы культуры межличностного общения;
		Базовый уровень	особенности организации катехизаторской и просветительской работы в епархии, приходе и благочинии;
		Высокий уровень	отличия в подходах к организации катехизаторской и просветительской работы, а также миссионерской деятельности в соответствии с конкретными социокультурными условиями.
		<b>Уметь:</b>	
		Пороговый уровень	конструировать отдельные элементы катехизаторско-просветительской работы;
		Базовый уровень	осуществлять перспективное планирование катехизаторско-просветительской работы;
		Высокий уровень	реализовать катехизаторско-просветительские мероприятия в соответствии с планом работы.
		<b>Владеть:</b>	
		Пороговый уровень	навыками бесконфликтного общения с людьми;
Базовый уровень	способностью находить конструктивные решения для развития коллектива в затруднительных ситуациях;		
Высокий уровень	способностью профессионально выстраивать взаимодействие с любой аудиторией.		
Профессиональные компетенции	ПК-2. Способен решать стандартные профессиональные задачи теолога (педагогические, просветительские, научно-исследовательские) в конкретной сфере / области деятельности (образование и наука в сферах дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного	<b>Знать</b>	
		Пороговый уровень	понятия, термины, принципы и законы гуманитарных (психолого-педагогических) наук и собственно теологических дисциплин;
		Базовый уровень	основную учебную, методическую и научную литературу по изучаемым дисциплинам;
		Высокий уровень	основные подходы к организации катехизаторско-просветительской работы с различной аудиторией.
		<b>Уметь</b>	
		Пороговый уровень	определять подходы к анализу и интерпретации основных положений изучаемых дисциплин;
		Базовый уровень	анализировать учебно-методическую и научную литературу по проблемам теологии и методике преподавания культурологических и теологических дисциплин;
		Высокий уровень	организовывать катехизаторско-просветительскую работу с различной аудиторией.
		<b>Владеть</b>	
		Пороговый уровень	способностью актуализировать представление о духовно-нравственной культуре для различных аудиторий;
Базовый уровень	способностью разрабатывать элементы образовательных программ по теологическим и гуманитарным дисциплинам;		
Высокий уровень	способностью проводить систематическую работу по духовно-нравственному, патриотическому и религиозному воспитанию и просвещению.		

	образования; научных исследований).		
--	-------------------------------------	--	--



## 2.5. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование следующих компетенций:

- УК-3. Способен осуществлять взаимодействие в религиозной сфере, работать в коллективе.
- ПК-2. Способен решать стандартные профессиональные задачи теолога (педагогические, просветительские, научно-исследовательские) в конкретной сфере / области деятельности (образование и наука в сферах дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного образования; научных исследований).

Модуль: Дисциплины (модули) по выбору 1 (ДВ.1)						
Наименование дисциплины: Конфликтология						
Цель дисциплины: формирование универсальных, профессиональных компетенций и навыков взаимодействий в коллективах различного типа и организациях, постановки целей коммуникативных действий, создания условий для гармоничных и продуктивных отношений на разных уровнях контактов между субъектами в социокультурной системе.						
В процессе освоения данного модуля студент формирует и демонстрирует:						
КОМПЕТЕНЦИИ		Индикатор достижения компетенции	Перечень компонентов	Технология формирования	Формы оценочного средства	Уровни освоения компетенции
Индекс	Наименование компетенции					
УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ						
УК-3	Способен осуществлять взаимодействие в религиозной сфере, работать в коллективе.	УК-3.2. Умеет применять полученные знания на практике.	<i>Знает:</i> категориальный аппарат дисциплины; общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов; методологические принципы конфликтологии и методы изучения; <i>Умеет:</i> точно и полно анализировать конфликт, диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности	В ходе изучения данной дисциплины предполагается применение следующих образовательных технологий: Технология коммуникативного обучения направлена на формирование коммуникативной компетентности студентов и предполагает активное внедрение диалоговых форм занятий, подразумевающих как	Устный и письменный контроль, индивидуальные собеседования, проверка конспектов лекций, семинарские занятия и лабораторные работы, контрольные работы, зачет.	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> <i>Знает:</i> фрагментарно категориальный аппарат дисциплины; общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов; методологические принципы конфликтологии и методы изучения; <i>Умеет:</i> точно и полно анализировать конфликт, диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон со значительными ошибками; <i>Владеет:</i> неуверенно арсеналом диагностических средств исследования конфликтов;

			<p>конфликтующих сторон;  <i>Владеет:</i> арсеналом диагностических средств исследования конфликтов; навыками пользователя психодиагностического инструментария, в том числе в религиозной сфере</p>	<p>коммуникацию между студентом и преподавателем, так и коммуникацию студентов между собой. Технологии развития критического мышления ориентированы на развитие навыков анализа и критического мышления, демонстрации различных позиций и точек зрения, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределённости. Технология тестирования используется для контроля уровня усвоения знаний на определённом этапе обучения или на промежуточной аттестации. Кроме того, она позволяет преподавателю выявить и систематизировать аспекты, требующие дополнительной проработки. Технологии развивающего обучения</p>	<p>навыками пользователя психодиагностического инструментария, в том числе в религиозной сфере.</p> <p><b>БАЗОВЫЙ</b>  <i>Знает:</i> прочно категориальный аппарат дисциплины; общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов; методологические принципы конфликтологии и методы изучения при наличии несущественных ошибок;  <i>Умеет:</i> точно и полно анализировать конфликт, диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон при наличии несущественных ошибок;  <i>Владеет:</i> арсеналом диагностических средств исследования конфликтов; навыками пользователя психодиагностического инструментария, в том числе в религиозной сфере при наличии незначительных ошибок.</p> <p><b>ВЫСОКИЙ</b>  <i>Знает:</i> глубоко и безупречно категориальный аппарат дисциплины; общие закономерности возникновения, развития и завершения конфликтов; методологические принципы конфликтологии и методы изучения;</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>предполагают значительный объем самостоятельной работы студентов. Дистанционные образовательные технологии направлены на интеграцию в учебный процесс Интернет-технологий, телекоммуникационных технологий и технологий, реализуемых на базе информационно-образовательной среды института (ИОС). Применение названных образовательных технологий предполагает размещение учебных и учебно-методических материалов на сайте института и в ИОС. Неотъемлемым условием полноценной реализации дистанционных образовательных технологий в процессе освоения курса является осуществление коммуникации между преподавателем и студентом посредством специально созданной для этого</p>	<p><i>Умеет:</i> в полной мере точно и полно анализировать конфликт, диагностировать его причины, объект, цели, мотивы, интересы и ценности конфликтующих сторон;  <i>Владеет:</i> уверенно и безупречно арсеналом диагностических средств исследования конфликтов; навыками пользователя психодиагностического инструментария, в том числе в религиозной сфере.</p>
--	--	--	--	---	--

				<p>информационно-коммуникативной среды.</p> <p>Мультимедийные образовательные технологии предполагают организацию лекционных занятий с использованием презентаций.</p> <p>Использование иллюстративного материала позволяет реализовать требование наглядности и тем самым способствует повышению степени и качеству усвоения информации.</p> <p>Преимуществом использования названных технологий является визуализация знаний, облегчающая понимание предлагаемого материала.</p>		
--	--	--	--	--	--	--

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ**

ПК-2	Способен решать стандартные профессиональные задачи теолога (педагогические, просветительские, научно-исследовательские) в конкретной сфере / области деятельности	ПК-2.2.3. Способен актуализировать представление о православии для различных аудиторий.	<i>Знает:</i> структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека; динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека;	В ходе изучения данной дисциплины предполагается применение следующих образовательных технологий: Технология коммуникативного обучения направлена на формирование	Устный и письменный контроль, индивидуальные собеседования, проверка конспектов лекций, семинарские занятия и лабораторные	<b>ПОРОГОВЫЙ</b> <i>Знает:</i> фрагментарно структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека; динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека; виды конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и
------	--	---	---	---	--	--

	<p>(образование и наука в сферах дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного образования; научных исследований).</p>		<p>виды конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию; динамику переговорного процесса, в том числе для актуализации представлений о православии для различных аудиторий; <i>Умеет:</i> компетентно вырабатывать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов; использовать арсенал психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону; <i>Владеет:</i> технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности; техниками оказания</p>	<p>коммуникативной компетентности студентов и предполагает активное внедрение диалоговых форм занятий, подразумевающих как коммуникацию между студентом и преподавателем, так и коммуникацию студентов между собой. Технологии развития критического мышления ориентированы на развитие навыков анализа и критического мышления, демонстрации различных позиций и точек зрения, формирование навыков оценки альтернативных вариантов в условиях неопределённости. Технология тестирования используется для контроля уровня усвоения знаний на определённом этапе обучения или на промежуточной аттестации. Кроме того, она</p>	<p>работы, контрольные работы, зачет.</p>	<p>урегулированию; динамику переговорного процесса, в том числе для актуализации представлений о православии для различных аудиторий; <i>Умеет:</i> компетентно вырабатывать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов; использовать арсенал психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону со значительными ошибками; <i>Владеет:</i> неуверенно технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности; техниками оказания психологической помощи представителям различных аудиторий и тактическими приемами ведения переговоров.</p> <p><b>БАЗОВЫЙ</b> <i>Знает:</i> прочно структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность человека; динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека; виды конфликтов и систему по их прогнозированию,</p>
--	--	--	--	--	---	--

			<p>психологической помощи представителям различных аудиторий и тактическими приемами ведения переговоров.</p>	<p>позволяет преподавателю выявить и систематизировать аспекты, требующие дополнительной проработки. Технологии развивающего обучения предполагают значительный объем самостоятельной работы студентов. Дистанционные образовательные технологии направлены на интеграцию в учебный процесс Интернет-технологий, телекоммуникационных технологий и технологий, реализуемых на базе информационно-образовательной среды института (ИОС). Применение названных образовательных технологий предполагает размещение учебных и учебно-методических материалов на сайте института и в ИОС. Неотъемлемым условием полноценной реализации дистанционных образовательных</p>	<p>предупреждению и урегулированию; динамику переговорного процесса, в том числе для актуализации представлений о православии для различных аудиторий при наличии несущественных ошибок;  <i>Умеет:</i> компетентно выработать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов; использовать арсенал психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону при наличии несущественных ошибок;  <i>Владеет:</i> технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности; техниками оказания психологической помощи представителям различных аудиторий и тактическими приемами ведения переговоров при наличии незначительных ошибок.</p> <p><b>ВЫСОКИЙ</b>  <i>Знает:</i> глубоко и безупречно структуру конфликта, причины его возникновения и влияние на психику, поведение, деятельность</p>
--	--	--	---	---	---

				<p>технологий в процессе освоения курса является осуществление коммуникации между преподавателем и студентом посредством специально созданной для этого информационно-коммуникативной среды.</p> <p>Мультимедийные образовательные технологии предполагают организацию лекционных занятий с использованием презентаций.</p> <p>Использование иллюстративного материала позволяет реализовать требование наглядности и тем самым способствует повышению степени и качеству усвоения информации.</p> <p>Преимуществом использования названных технологий является визуализация знаний, облегчающая понимание предлагаемого материала.</p>		<p>человека; динамику и функции конфликта в коллективе и жизнедеятельности отдельного человека; виды конфликтов и систему по их прогнозированию, предупреждению и урегулированию; динамику переговорного процесса, в том числе для актуализации представлений о православии для различных аудиторий;</p> <p><i>Умеет:</i> в полной мере компетентно вырабатывать и применять практические стратегии поведения в ходе конфликтного взаимодействия; определять и давать оценку очевидным и скрытым последствиям конфликта, влияниям на конфликтующие стороны различных факторов; использовать арсенал психологической самозащиты и психологического воздействия на противостоящую сторону;</p> <p><i>Владеет:</i> уверенно и безупречно технологиями разбора и управления конфликтами в профессиональной деятельности; техниками оказания психологической помощи представителям различных аудиторий и тактическими приемами ведения переговоров.</p>
--	--	--	--	---	--	--

## ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ

### 1. Структура дисциплины

Дисциплина	Трудоемкость (зачетные единицы)	Трудоемкость (акад. часы)	Курс	Семестр	Форма контроля
Конфликтология	2	72	III	6	зачет

### Учебно-тематический план

Раздел, тема	очно-заочная форма обучения				заочная форма обучения				Всего часов
	количество академических часов				количество академических часов				
	контактная работа			СРС	контактная работа			СРС	
	Лекции	Лабораторные работы	Семинары, практич. занятия		Лекции	Лабораторные работы	Семинары, практич. занятия		
Всего	<b>20</b>			<b>52</b>	<b>6</b>			<b>66</b>	<b>72</b>
	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>		<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>		
<b>6 семестр</b>									
Тема 1. Предпосылки становления конфликтологии.	2	-	2	8	2	-	-	10	<b>12</b>
Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии.	2	-	2	10	-	-	-	14	<b>14</b>
Тема 3. Виды социальных конфликтов и их особенности.	2	2	2	10	-	1	-	15	<b>16</b>
Тема 4. Теория и практика разрешения социальных конфликтов.	-	2	2	8	-	-	1	11	<b>12</b>
Тема 5. Религиозная конфликтология.	-	-	2	16	-	-	2	16	<b>18</b>

### 2. Содержание дисциплины (тема и краткое содержание)

№	Тема	Содержание	Формы текущего контроля успеваемости
1.	Тема 1. Предпосылки становления конфликтологии.	<b>Возникновение конфликтологических идей.</b> Эволюция научных взглядов на проблему конфликта: идеи Гераклита о конфликтах и борьбе. Платон и его отношение к войне. Анализ социальных конфликтов Николо	Выступление на семинарском занятии,



		<p>Макиавелли. Френсис Бекон о причинах и средствах предупреждения социальных конфликтов в государстве. «Общественный договор» Жан-Жака Руссо. Томас Гоббс и теория «войны всех против всех».</p> <p>Исследование природы и причин богатства народов в работе Адама Смита. Г.Гегель о позитивной роли войн в развитии общества. Взгляды Ч.Дарвина на проблему конфликта. Практические знания как источник конфликтологических идей.</p> <p><b>Характеристика концепций социального конфликта конца 19 - нач. 20 вв.</b></p> <p>Взгляды предшественников конфликтологии: К. Маркс и теория классовой борьбы. Социологическая концепция «борьбы за существование» Г.Спенсера. М.Вебер и проблема статуса. «Теория элит» В.Парето. Политологические взгляды Г.Моска на смену «политического класса» и неизбежности социальных конфликтов. Теория «политического насилия» Ж.Сореля. Концепция политического конфликта Ф.Оппенгеймера. «Социология конфликта» Г.Зиммеля.</p> <p><b>Современные концепции социального конфликта.</b></p> <p>Конфликт как социальная аномалия в «структурном функционализме» Т.Парсонса. Э.Мэйо и теория «человеческих отношений» на производстве. Концепция «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа. «Общая теория конфликта К.Боулдинга. «Аналитическая модель» социального конфликта Л.Крисберга. Общая теория «разрешения и предупреждения» социальных конфликтов Д.Бертонна.</p> <p><b>Опыт развития отечественной конфликтологии.</b></p> <p>Становление отечественной конфликтологии в 80-е – 90-е годы. Периодизация истории отечественной конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих социальные конфликты. Основные направления исследований в отечественной конфликтологии: политическая система; экономические отношения в современной России; этнические конфликты; исследование конфликта в исторических науках; математические модели конфликтных явлений; особенности изучения конфликтов в педагогике, науке, образовании, семье, культуре. Девиантное поведение. Исследование конфликтов в психологии.</p>	<p>составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии</p>
2.	<p>Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии.</p>	<p><b>Понятие конфликта, его объект и предмет.</b></p> <p>Два подхода к пониманию природы социального конфликта. Определение понятия «конфликт». Конфликт в системе социальных процессов. Противоречие – основа</p>	<p>Выступление на семинарском занятии,</p>

		<p>конфликта. Конфликт как социальное взаимодействие социальных субъектов. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противоборство, насилие. Различие между объектом и предметом конфликта. Характеристика объекта конфликта. Проблема типологии конфликтов. Методы конфликтологии: социологический, системный, логический, моделирование, математические, экспертиза.</p> <p><b>Структура социального конфликта.</b></p> <p>Конфликт – целостная динамическая система. Конфликт как специфический социальный процесс. Компоненты социального конфликта: объективные и личностные. Объект конфликта – противоречивые интересы. Характеристика участников конфликта. Макро- и микросреда социального конфликта. Психологические доминанты поведения субъектов конфликта: мотивы, цели, интересы, ориентации, потребности. Основные типы характера личности. Взаимозависимость объективных и личностных элементов социального конфликта</p> <p><b>Причины социальных конфликтов и их типология.</b></p> <p>Понятие «причина» в философии. Причинность в социальной среде. Потребность как внутренний побудитель активности субъекта. Понятия «дефицит» и «осознанная потребность». Противоречие интересов и осознанных потребностей – основа конфликтных взаимодействий. Четыре группы факторов обуславливающих возникновение и развитие конфликтов: объективные; организационно-управленческие; социально-психологические; личностные. Основания классификации причин социальных конфликтов.</p> <p><b>Функции социальных конфликтов.</b></p> <p>Место и роль конфликта в жизнедеятельности отдельного человека, социальной группы, общества в целом. Проблема оценки конфликта. Две научные традиции в исследовании и анализе роли конфликтов: Т. Парсонс, Э. Мэйо, К. Маркс, М. Вебер, Р. Дарендорф, Л. Козер, К. Боулдинг и др. Разрешение противоречий – объективная функция социального конфликта. Разрешение конфликта и его влияние на основных участников и на социальное окружение. Конструктивные функции конфликта. Деструктивные функции конфликта. Конкретный и относительный характер основных функций социального конфликта</p> <p><b>Динамика конфликта.</b></p>	<p>составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии</p>
--	--	---	--

		<p>Конфликт – один из способов развития общества и личности. Динамика конфликта как процесс изменений. Основные этапы развития конфликта: предконфликтная ситуация; собственно конфликт; послеконфликтный период. Специфические особенности основных периодов развития конфликта. Способы регулирования и конструктивного завершения конфликта.</p>	
3.	<p>Тема 3. Социальных конфликтов и их особенности.</p> <p>Виды их</p>	<p><b>Внутриличностный конфликт.</b>  Индивидуально-психологические особенности личности. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З.Фрейда, А.Маслоу, К.Левина, В.Франкла и др. Особенности исследования внутриличностного конфликта в работах отечественных психологов: А.Лурия, А.Леонтьева, В.Мясищева, В.Мерлина и др. Типология внутриличностных конфликтов по А.Анцупову и А.Шпилову. Причины и последствия внутриличностных конфликтов. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.</p> <p><b>Межличностный конфликт.</b>  Открытое столкновение взаимодействующих субъектов. Причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения. Психологические особенности межличностных конфликтов. Семейные конфликты: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей. Влияние внешней среды на семейные конфликты. Межличностные конфликты в образовательном процессе: внутри студенческого коллектива; между студентом и преподавателем; внутри профессорско – преподавательского состава</p> <p><b>Межгрупповые конфликты и их типология.</b>  Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов. Г.Лебон, Г.Тард «Психология толпы». Особенности формирования и развития межгрупповых конфликтов. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов: межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм. Специфика политических конфликтов: субъекты; объект политического конфликта; проявление и характерные особенности. Политические конфликты в духовной сфере. Конфликты идентификации. Особенности межэтнических конфликтов.</p>	<p>Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии.  Отчет о лабораторной работе</p>

		<p><b>Конфликты в организации.</b>  Понятие «организация». Организация – основной элемент структуры современного общества. Особенности производственно-профессиональной деятельности людей. Конфликт в организации - открытая форма существования противоречий. Внутренние конфликты в организации и конфликты с внешней средой. Причины конфликтов в организации и их типы. Особенности и специфика инновационных конфликтов в современном российском обществе. Проблемы урегулирования и разрешения конфликтов в организации, в том числе религиозных организациях.</p>	
4.	<p>Тема 4. Теория и практика разрешения социальных конфликтов.</p>	<p><b>Основы предупреждения социальных конфликтов.</b>  Предвидение возможных вариантов развития конфликтных ситуаций. Прогнозирование социальных конфликтов. Управление конфликтами: симптоматика; диагностика; профилактика; предупреждение; ослабление; урегулирование; разрешение; пресечение; гашение; устранение. Принцип компетентности. Профилактика социальных конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.</p> <p><b>Конструктивное разрешение конфликтов.</b>  Открытое противостояние. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс. Стратегии выхода из конфликта: соперничество; компромисс; сотрудничество; избегание; приспособление. Метод контраста: негативные и позитивные формы поведения участников конфликта.</p> <p><b>Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.</b>  Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций. Нормы общественного поведения: правовые, политические, нравственные, религиозные и др. Специфика правовых норм регулирования социальных конфликтов. Субъекты, выступающие в роли третьей стороны. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликтов.</p> <p><b>Переговоры как способ разрешения конфликтов.</b>  Переговоры – универсальное средство общения. Преимущества переговоров в сравнении с другими способами урегулирования или разрешения конфликтов.</p>	<p>Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии.  Отчет о лабораторной работе</p>

		Классификация переговоров. Основные стадии переговорного процесса: подготовка к переговорам; ведение переговоров; анализ результатов переговоров. Психологические механизмы и технология переговорного процесса.	
5.	Тема 5. Религиозная конфликтология	Предметная область религиозной конфликтологии. Религиозная конфликтология среди обществоведческих дисциплин. Предмет и объект религиозной конфликтологии. Религиозный конфликт среди других видов конфликтов. Конфликтогенность религиозного фактора политической жизни общества. Религия и сепаратизм. Фундаментализм. Политический ислам. Влияние глобализации на религию и развитие религиозных конфликтов. Конфликты, связанные с адаптацией мигрантов к старожильской культуре. Религиозные конфликты в государственных, муниципальных и частных организациях.	Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии

### 3. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ

#### 3.1. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ для студентов очно-заочной формы обучения

№	Раздел	Тема семинара/практической работы/лабораторной работы. Содержание. Вопросы для обсуждения	Трудоемкость (час.)	Вид учебного занятия	Оценочные средства	Литература для подготовки	Формируемые компетенции (и их индикаторы)
1.	Тема 1. Предпосылки становления конфликтологии.	Предпосылки становления конфликтологии. ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ: 1. Эволюция научных взглядов на проблему конфликта 2. Становление отечественной конфликтологии в 80-е – 90-е годы. Периодизация истории отечественной конфликтологии. 3. Междисциплинарные связи наук, исследующих социальные конфликты. Основные направления исследований в отечественной	2	Семинарское занятие	Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

		<p>конфликтологии: политическая система; экономические отношения в современной России; этнические конфликты; исследование конфликта в исторических науках; математические модели конфликтных явлений;</p> <p>4. Особенности изучения конфликтов в педагогике, науке, образовании, семье, культуре, религии.</p>					
2.	<p>Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии.</p>	<p>Понятийный аппарат конфликтологии. ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:</p> <p>1. Определение понятия «конфликт».</p> <p>2. Конфликт в системе социальных процессов.</p> <p>3. Конфликт как социальное взаимодействие социальных субъектов.</p> <p>4. Место конфликта в структуре противоречивых социальных отношений: соревнование, критика, спор, протест, противоборство, насилие.</p> <p>5. Методы конфликтологии: социологический, системный, логический, моделирование, математические, экспертиза.</p>	2	Семинарское занятие	<p>Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии</p>	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
3.	<p>Тема 3. Виды социальных конфликтов и их особенности.</p>	<p>Виды социальных конфликтов и их особенности. ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ:</p>	2	Семинарское занятие	<p>Выступление на семинарском занятии, составление</p>	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

		<p>1. Внутриличностный конфликт. Индивидуально-психологические особенности личности. Научное обоснование внутриличностного конфликта в теориях З.Фрейда, А.Маслоу, К.Левина, В.Франкла и др. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.</p> <p>2. Межгрупповые конфликты и их типология. Субъекты межгрупповых конфликтов. Отличительные особенности межгрупповых и межличностных конфликтов. Г.Лебон, Г.Тард «Психология толпы». Особенности формирования и развития межгрупповых конфликтов. Политические конфликты в духовной сфере. Конфликты идентификации. Особенности межэтнических конфликтов.</p> <p>3. Конфликты в организации. Понятие «организация». Организация – основной элемент структуры современного общества. Особенности производственно-профессиональной деятельности людей. Конфликт в организации - открытая форма существования противоречий. Внутренние конфликты в организации и конфликты с внешней средой.</p>			таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии		
4.	Тема 3. Виды социальных	Лабораторная работа «Межличностный конфликт»	2	Лабораторная работа	Отчет о лабораторной работе	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

	<p>конфликтов и их особенности.</p>	<p>Цель лабораторной работы: изучение психологических особенностей межличностных конфликтов»</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическое закрепление, углубление и расширение знаний студентов;</li> <li>- приобретение практических навыков анализа источников научной информации по проблемам конфликтологии;</li> <li>- формирование и развитие компетенций в процессе практического выполнения работы.</li> </ul> <p>Задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. На основе изучения учебной литературы покажите специфику открытого столкновение взаимодействующих субъектов. Раскройте основные причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения.</li> <li>2. Составьте схему, иллюстрирующую психологические особенности межличностных конфликтов.</li> </ol>					
--	-------------------------------------	--	--	--	--	--	--



		3. Приведите примеры нейтрализации возможных семейных конфликтов: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей.					
5.	Тема 4. Теория и практика разрешения социальных конфликтов.	<p>Теория и практика разрешения социальных конфликтов.</p> <p><b>ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ</b></p> <p>1. Основы предупреждения социальных конфликтов. Предвидение возможных вариантов развития конфликтных ситуаций. Прогнозирование социальных конфликтов. Профилактика социальных конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.</p> <p>2. Конструктивное разрешение конфликтов. Открытое противостояние. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.</p> <p>3. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как</p>	2	Семинарское занятие	Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

		посредников в урегулировании конфликтных ситуаций.					
6.	Тема 4. Теория и практика разрешения социальных конфликтов.	<p>Лабораторная работа «Переговоры как способ разрешения конфликтов»</p> <p>Цель лабораторной работы: изучение психологических особенностей, структуру и организации переговоров как способа разрешения конфликтов.</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическое закрепление, углубление и расширение знаний студентов;</li> <li>- приобретение практических навыков анализа источников научной информации по проблемам конфликтологии;</li> <li>- формирование и развитие компетенций в процессе практического выполнения работы.</li> </ul> <p>Задания:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовить таблицу «Классификация переговоров»;</li> <li>2. Составьте развернутую план-схему проведения переговоров (тему переговоров выбирает студент). Рекомендации: необходимо учитывать структуру и технологию проведения переговоров.</li> </ol>	2	Лабораторная работа	Отчет о лабораторной работе	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

7.	Тема 5. Религиозная конфликтология	<p>Религиозная конфликтология ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Предметная область религиозной конфликтологии. Религиозная конфликтология среди обществоведческих дисциплин. Предмет и объект религиозной конфликтологии. Религиозный конфликт среди других видов конфликтов.</li> <li>2. Конфликтогенность религиозного фактора политической жизни общества.</li> <li>3. Религия и сепаратизм. Фундаментализм.</li> <li>4. Политический ислам.</li> <li>5. Влияние глобализации на религию и развитие религиозных конфликтов.</li> <li>6. Конфликты, связанные с адаптацией мигрантов к старожильческой культуре.</li> <li>7. Религиозные конфликты в государственных, муниципальных и частных организациях.</li> </ol>	2	Семинарское занятие	Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
----	--	---	---	---------------------	---	------------------	--------------------

### 3.2. Перечень семинарских, практических занятий и лабораторных работ для студентов заочной формы обучения

№	Раздел	Тема семинара/практической работы/лабораторной работы. Содержание. Вопросы для обсуждения	Трудо- емкость (час.)	Вид учебного занятия	Оценочные средства	Литература для подготовки	Формируемые компетенции (и их индикаторы)
---	--------	---	-----------------------------	----------------------	--------------------	---------------------------	---

1.	Тема 3. Виды социальных конфликтов и их особенности.	<p>Лабораторная работа «Межличностный конфликт»</p> <p>Цель лабораторной работы: изучение психологических особенностей межличностных конфликтов»</p> <p>Задачи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- практическое закрепление, углубление и расширение знаний студентов;</li> <li>- приобретение практических навыков анализа источников научной информации по проблемам конфликтологии;</li> <li>- формирование и развитие компетенций в процессе практического выполнения работы.</li> </ul> <p>Задания:</p> <p>4. На основе изучения учебной литературы покажите специфику открытого столкновение взаимодействующих субъектов. Раскройте основные причины межличностных столкновений – объективно и субъективно несовместимые или противоположные интересы, потребности, ценности, установки, ориентации, мнения, способы поведения.</p> <p>5. Составьте схему, иллюстрирующую</p>	1	Лабораторная работа	Отчет о лабораторной работе	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
----	--	---	---	---------------------	-----------------------------	------------------	--------------------

		<p>психологические особенности межличностных конфликтов.</p> <p>6. Приведите примеры нейтрализации возможных семейных конфликтов: типичные межличностные конфликты у супругов; конфликты во взаимодействии родителей и детей.</p>					
2.	<p>Тема 4. Теория и практика разрешения социальных конфликтов.</p>	<p>Теория и практика разрешения социальных конфликтов.</p> <p><b>ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ</b></p> <p>1. Основы предупреждения социальных конфликтов. Предвидение возможных вариантов развития конфликтных ситуаций. Прогнозирование социальных конфликтов. Профилактика социальных конфликтов. Технология предупреждения конфликтов.</p> <p>2. Конструктивное разрешение конфликтов. Открытое противостояние. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; устранение; перерастание в другой конфликт. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.</p> <p>3. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны. Проблема стабильности и безопасности общества. Формы конструктивного разрешения или</p>	1	Семинарское занятие	<p>Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии</p>	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

		урегулирования конфликтов. Роль социальных институтов как посредников в урегулировании конфликтных ситуаций.					
7.	Тема 5. Религиозная конфликтология	<p>Религиозная конфликтология  <b>ВОПРОСЫ ДЛЯ ОБСУЖДЕНИЯ</b></p> <p>8. Предметная область религиозной конфликтологии. Религиозная конфликтология среди обществоведческих дисциплин. Предмет и объект религиозной конфликтологии. Религиозный конфликт среди других видов конфликтов.</p> <p>9. Конфликтогенность религиозного фактора политической жизни общества.</p> <p>10. Религия и сепаратизм. Фундаментализм.</p> <p>11. Политический ислам.</p> <p>12. Влияние глобализации на религию и развитие религиозных конфликтов.</p> <p>13. Конфликты, связанные с адаптацией мигрантов к старожильческой культуре.</p> <p>14. Религиозные конфликты в государственных, муниципальных и частных организациях.</p>	2	Семинарское занятие	Выступление на семинарском занятии, составление таблиц, устный ответ на вопрос, участие в дискуссии	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

#### 4. Самостоятельная работа

##### 4.1. Самостоятельная работа студентов очно-заочной формы обучения. Темы контрольных работ

№	Тема	Вид самостоятельной работы студента	Задание для самостоятельной работы	Литература для подготовки	Формируемые компетенции (и их индикаторы)
1.	Тема 1. Предпосылки становления конфликтологии.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к текущей аттестации.	Подготовка к устному опросу, повторение пройденного материала.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
2.	Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к текущей аттестации.	Подготовка к устному опросу, изучение учебной литературы. Подготовка к семинарскому занятию.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
3.	Тема 3. Виды социальных конфликтов и их особенности.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к текущей аттестации.	Подготовка к лабораторной работе. Составить схему, иллюстрирующую психологические особенности межличностных конфликтов.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
4.	Тема 4. Теория и практика разрешения социальных конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям.	Подготовка к лабораторной работе. Составить план-схему проведения переговоров	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
5.	Тема 5. Религиозная конфликтология	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к промежуточной аттестации	Подготовка к устному опросу, изучение учебной литературы. Подготовка к семинарскому занятию.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

## **Темы контрольных работ:**

В качестве контрольной работы по дисциплине «Конфликтология» студентам очно-заочной формы обучения предлагается ответить на следующие вопросы по вариантам:

### **Вариант 1.**

1. Что такое толерантность и интолерантность?
2. Проиллюстрируйте примерами из Вашей жизни толерантность и интолерантность.
3. Какие виды толерантности выделяют? Поясните примерами.

### **Вариант 2.**

1. Раскройте с помощью примеров понятие категоризация.
2. Проанализируйте конфликтогенную лексику в Вашем тезаурусе.
3. Охарактеризуйте основные подходы к рассмотрению конфликта.

### **Вариант 3.**

1. Рассмотрите основные элементы структуры конфликта.
2. Какие бывают виды инцидентов?
3. Что такое объект конфликта и каковы его виды?

### **Вариант 4.**

1. Что такое идентичность?
2. Восприятие в конфликте и как оно влияет на протекание конфликта?
3. Охарактеризуйте основные позиции в конфликте.

### **Вариант 5.**

1. Рассмотрите позицию «Родитель-Взрослый-Ребенок» и проиллюстрируйте примерами. Покажите как переводить сообщение из позиции «Родитель- Ребенок» или «Ребенок–Родитель» в позицию «Взрослый-Взрослый».
2. Что такое «ранги оппонента»? Попробуйте изменять «ранги».
3. Что влияет на искажение образа конфликтной ситуации?

### **Вариант 6.**

1. Дайте определение основных динамических характеристик конфликта.
2. Назовите основные стадии конфликта. Чем характеризуется стадия завершения конфликта?



3. Когда может быть завершен конфликт? Только ли на стадии завершения конфликта? Какие возможности завершения конфликта существуют?

#### **Вариант 7.**

1. Какова роль готовности к завершению конфликта в его разрешении?
2. Чем завершение конфликта отличается от разрешения?
3. Что является сигналом конфликта? Назовите основные сигналы конфликта.

#### **Вариант 8.**

1. Рассмотрите основные источники конфликта.
2. Как Вы понимаете, что такое фрустраторы. Приведите примеры.
3. Покажите влияние условий на возникновение конфликта. Сформулируйте необходимые и достаточные условия для возникновения конфликта.

#### **Вариант 9.**

1. Как можно классифицировать действия участников конфликта?
2. Как проявляется в общении толерантность и конфликтность?
3. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения.

#### **Вариант 10.**

1. Сравните манипуляцию и императив и покажите, чем они отличаются.
2. Как вы понимаете роль ритуального общения в нашей жизни.
3. В чем особенность рефлексивного общения и как оно влияет на поведение сторон в конфликте?

#### **Вариант 11.**

1. Почему человеку необходимо уметь слушать и слышать. Рассмотрите особенности эмпатического и рефлексивного слушания.
2. Покажите роль барьеров общения в конфликтных ситуациях.
3. Что мешает эффективному общению? Рассмотрите саботажников общения, примерив их к себе.

#### **Вариант 12.**

1. Какие выделяются стили общения и как они отражаются на конфликтах?
2. Что такое стратегии поведения в конфликте?
3. Теория потребностей и как потребности влияют на поведение в конфликте?

**Вариант 13.**

1. Влияет ли конфликтность личности на поведение в конфликте и конфликтное взаимодействие?
2. Каковы особенности конфликтной личности?
3. Назовите основные функции конфликта и перечислите их составляющие.

**Вариант 14.**

1. Как можно определить конструктивность или деструктивность конфликта?
2. Как вы понимаете диагностическую и инструментальную функции конфликта?
3. Что такое вербальная агрессия, невербальная и физическая агрессия?

**Вариант 15.**

1. Какова роль вербальной и невербальной агрессии в конфликте?
2. Рассмотрите и приведите примеры абсолютных конфликтов.
3. Какие из конфликтов можно считать институционализированными?

**Вариант 16.**

1. Как вы понимаете в чем различие институционализированных и частично институционализированных конфликтов?
2. Назовите концепции, являющиеся исходными для анализа социальных конфликтов.
3. Изложите кратко смысл, содержание основных концепций социального конфликта.

**Вариант 17.**

1. Какие конфликты можно отнести к индивидуальным и почему?
2. Что такое защитные механизмы? Какие из них наиболее конструктивны?
3. Понятие социальной роли и ролевой конфликт.

**Вариант 18.**

1. Типы ролей и основные группы ролевых конфликтов.
2. Внутриличностный конфликт: основные типы.
3. Межличностный конфликт.

**Вариант 19.**

1. Внутригрупповой конфликт и отношение к нему в отечественной и зарубежной психологии.

2. Межгрупповой конфликт.
3. Понятие группового фаворитизма.

#### Вариант 20.

1. Охарактеризуйте основные измерения (параметры) социальной установки.
2. Факторы, влияющие на восприятие в конфликте.
3. Что такое отреагирование эмоций? Покажите на примерах. Контроль эмоций, разрядка эмоций.

#### 4.2. Самостоятельная работа студентов заочной формы обучения. Темы контрольных работ

№	Тема	Вид самостоятельной работы студента	Задание для самостоятельной работы	Литература для подготовки	Формируемые компетенции (и их индикаторы)
1.	Тема 1. Предпосылки становления конфликтологии.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к текущей аттестации.	Подготовка к устному опросу, повторение пройденного материала.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
2.	Тема 2. Понятийный аппарат конфликтологии.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к текущей аттестации.	Подготовка к устному опросу, изучение учебной литературы. Подготовка к семинарскому занятию.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
3.	Тема 3. Виды социальных конфликтов и их особенности.	Подготовка к аудиторным занятиям. Подготовка к текущей аттестации.	Подготовка к лабораторной работе. Составить схему, иллюстрирующую психологические особенности межличностных конфликтов.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
4.	Тема 4. Теория и практика разрешения социальных конфликтов.	Подготовка к практическим занятиям.	Подготовка к лабораторной работе. Составить план-схему проведения переговоров	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3
5.	Тема 5. Религиозная конфликтология	Подготовка к практическому занятию. Подготовка к	Подготовка к устному опросу, изучение учебной литературы.	ОЛ-1; ДЛ-1; ДЛ-2	УК-3.2 ПК-2.2.3

		промежуточной аттестации	Подготовка к семинарскому занятию.		
--	--	--------------------------	------------------------------------	--	--

### **Темы контрольных работ:**

В качестве контрольной работы по дисциплине «Конфликтология» студентам очно-заочной формы обучения предлагается ответить на следующие вопросы по вариантам:

#### **Вариант 1.**

4. Что такое толерантность и интолерантность?
5. Проиллюстрируйте примерами из Вашей жизни толерантность и интолерантность.
6. Какие виды толерантности выделяют? Поясните примерами.

#### **Вариант 2.**

4. Раскройте с помощью примеров понятие категоризация.
5. Проанализируйте конфликтогенную лексику в Вашем тезаурусе.
6. Охарактеризуйте основные подходы к рассмотрению конфликта.

#### **Вариант 3.**

4. Рассмотрите основные элементы структуры конфликта.
5. Какие бывают виды инцидентов?
6. Что такое объект конфликта и каковы его виды?

#### **Вариант 4.**

4. Что такое идентичность?
5. Восприятие в конфликте и как оно влияет на протекание конфликта?
6. Охарактеризуйте основные позиции в конфликте.

#### **Вариант 5.**

4. Рассмотрите позицию «Родитель-Взрослый-Ребенок» и проиллюстрируйте примерами. Покажите как переводить сообщение из позиции «Родитель- Ребенок» или «Ребенок–Родитель» в позицию «Взрослый-Взрослый».
5. Что такое «ранги оппонента»? Попробуйте изменять «ранги».
6. Что влияет на искажение образа конфликтной ситуации?

**Вариант 6.**

4. Дайте определение основных динамических характеристик конфликта.
5. Назовите основные стадии конфликта. Чем характеризуется стадия завершения конфликта?
6. Когда может быть завершён конфликт? Только ли на стадии завершения конфликта? Какие возможности завершения конфликта существуют?

**Вариант 7.**

4. Какова роль готовности к завершению конфликта в его разрешении?
5. Чем завершение конфликта отличается от разрешения?
6. Что является сигналом конфликта? Назовите основные сигналы конфликта.

**Вариант 8.**

4. Рассмотрите основные источники конфликта.
5. Как Вы понимаете, что такое фрустраторы. Приведите примеры.
6. Покажите влияние условий на возникновение конфликта. Сформулируйте необходимые и достаточные условия для возникновения конфликта.

**Вариант 9.**

4. Как можно классифицировать действия участников конфликта?
5. Как проявляется в общении толерантность и конфликтность?
6. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения.

**Вариант 10.**

4. Сравните манипуляцию и императив и покажите, чем они отличаются.
5. Как вы понимаете роль ритуального общения в нашей жизни.
6. В чем особенность рефлексивного общения и как оно влияет на поведение сторон в конфликте?

**Вариант 11.**

4. Почему человеку необходимо уметь слушать и слышать. Рассмотрите особенности эмпатического и рефлексивного слушания.
5. Покажите роль барьеров общения в конфликтных ситуациях.
6. Что мешает эффективному общению? Рассмотрите саботажников общения, примерив их к себе.

**Вариант 12.**

4. Какие выделяются стили общения и как они отражаются на конфликтах?
5. Что такое стратегии поведения в конфликте?
6. Теория потребностей и как потребности влияют на поведение в конфликте?

**Вариант 13.**

4. Влияет ли конфликтность личности на поведение в конфликте и конфликтное взаимодействие?
5. Каковы особенности конфликтной личности?
6. Назовите основные функции конфликта и перечислите их составляющие.

**Вариант 14.**

4. Как можно определить конструктивность или деструктивность конфликта?
5. Как вы понимаете диагностическую и инструментальную функции конфликта?
6. Что такое вербальная агрессия, невербальная и физическая агрессия?

**Вариант 15.**

4. Какова роль вербальной и невербальной агрессии в конфликте?
5. Рассмотрите и приведите примеры абсолютных конфликтов.
6. Какие из конфликтов можно считать институционализированными?

**Вариант 16.**

4. Как вы понимаете в чем различие институционализированных и частично институционализированных конфликтов?
5. Назовите концепции, являющиеся исходными для анализа социальных конфликтов.
6. Изложите кратко смысл, содержание основных концепций социального конфликта.

**Вариант 17.**

4. Какие конфликты можно отнести к индивидуальным и почему?
5. Что такое защитные механизмы? Какие из них наиболее конструктивны?
6. Понятие социальной роли и ролевой конфликт.

**Вариант 18.**

4. Типы ролей и основные группы ролевых конфликтов.
5. Внутриличностный конфликт: основные типы.

6. Межличностный конфликт.

**Вариант 19.**

4. Внутригрупповой конфликт и отношение к нему в отечественной и зарубежной психологии.
5. Межгрупповой конфликт.
6. Понятие группового фаворитизма.

**Вариант 20.**

4. Охарактеризуйте основные измерения (параметры) социальной установки.
5. Факторы, влияющие на восприятие в конфликте.
6. Что такое отреагирование эмоций? Покажите на примерах. Контроль эмоций, разрядка эмоций.

## **5. Организация текущей и промежуточной аттестации**

Проведение учебных занятий, текущий контроль успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплине возможно с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

**Текущая аттестация** обучающихся по дисциплине является обязательной и проводится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Положением о текущей аттестации в Миссионерском институте.

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется по:

- индивидуальным и групповым контрольным работам,
- практическим заданиям,
- ответам на вопросы для самоподготовки,
- другим видам контрольных работ и заданий.

При этом объектами оценивания являются:

- активность обучающихся на семинарских и практических занятиях,
- своевременность выполнения обучающимися различных видов домашних заданий,
- посещаемость всех видов занятий,
- степень усвоения обучающимися теоретических знаний по дисциплине;
- уровень овладения обучающимися практическими умениями и навыками по всем видам учебной работы, предусмотренными настоящей программой,
- результаты самостоятельной работы.

### **Порядок формирования оценок при текущей аттестации**

Чтобы получить положительную оценку на текущем контроле, обучающийся должен участвовать в обсуждении вопросов семинарских занятий, правильно отвечать на вопросы преподавателя на практических занятиях, а также, как минимум, выполнить 75 % заданий контрольной работы (заданий в рабочей тетради).

Оценка за контрольную работу выставляется преподавателем в соответствии с календарным планом курса и заносится в журнал.

Работа на семинарских и практических занятиях оценивается по активности обучающихся в дискуссиях, по правильности выполнения ими заданий на семинаре, ответов на вопросы преподавателя на практических занятиях. Оценки за работу на семинарских и практических занятиях преподаватель выставляет в журнале.

**Промежуточная аттестация** обучающихся по дисциплине является обязательной и проводится в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями), Положением о промежуточной аттестации в Миссионерском институте.

Объектами оценивания выступают:

- качество учебной работы обучающихся на семинарских и практических занятиях в течение семестра,
- посещаемость в течение семестра,



- результаты самостоятельной работы обучающихся в течение семестра (семестров).

### **Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.**

Зачеты по дисциплинам, по которым не предусмотрен экзамен, проводятся по окончании аудиторных занятий до начала экзаменационной сессии и выставляются по результатам текущей аттестации.

### **Допуск к промежуточной аттестации по дисциплине**

Обучающийся допускается к промежуточной аттестации по дисциплине при условии выполнения им всех заданий и мероприятий, предусмотренных настоящей программой дисциплины, в полном объеме. Преподаватель имеет право изменять количество и содержание заданий, выдаваемых обучающимся (обучающемуся), исходя из уровня подготовленности обучающихся и, возможно, других характеристик контингента.

Допуск обучающегося к промежуточной аттестации по дисциплине осуществляет ведущий преподаватель (лектор) по согласованию с учебным отделом.

Обучающийся, имеющий учебные задолженности (пропуски занятий, невыполненные задания, неудовлетворительные оценки за контрольные работы и т. п.), обязан их ликвидировать путем отработки.

### **Отработка учебных задолженностей по дисциплине**

При наличии учебной задолженности по дисциплине обучающийся отрабатывает пропущенные занятия и выполняет выданные преподавателем задания. Отработка проводится в период семестрового обучения или в период сессии согласно расписанию консультаций преподавателя.

Обучающийся, пропустивший *лекционное занятие*, обязан предоставить преподавателю конспект соответствующего раздела рабочей программы.

Обучающийся, пропустивший *практическое / семинарское / лабораторное* занятие, обязан предоставить преподавателю конспекты работ, рекомендованных преподавателем к данному занятию, или выполнить практические задания, предусмотренные планом пропущенного занятия.

Учебное задание считается выполненным, если оно оценено преподавателем положительно.

Преподаватель имеет право снизить обучающемуся оценку на промежуточной аттестации, если обучающийся не отработал пропущенные занятия.

### **Примерные вопросы для подготовки к зачету**

1. Формирование конфликтологических идей в философии и их эволюция.
2. Социальная структура общества и проблема неравенства.
3. Отражение конфликтных ситуаций в искусстве и средствах массовой информации.
4. Марксистский подход к теории конфликта.
5. Социально-политические и правовые концепции общественного развития на рубеже 19 - 20 вв.
6. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля.

7. Структурно-функциональная модель организации Т.Парсонса.
8. Концепция «человеческих отношений» Э.Мэйо.
9. Теория позитивно-функционального конфликта Л.Козера.
10. Конфликтная модель общества Р.Дарендорфа.
11. Общая теория конфликта К.Боулдинга.
12. Проблемы развития современного российского общества.
13. Периодизация истории отечественной конфликтологии.
14. Основные отрасли отечественной конфликтологии.
15. Понятие социального конфликта.
16. Особенности подхода к исследованию конфликта в западной и отечественной конфликтологии.
17. Объект социального конфликта и его характеристика. Предмет конфликта.
18. Место конфликта в системе противоречивых социальных отношений.
19. Проблема типологии конфликтов.
20. Основные элементы конфликта.
21. Характеристика участников конфликта.
22. Психологические доминанты поведения личности в конфликтной ситуации.
23. Понятие «причина» в философии. Причинность в социальной среде.
24. Основная причина социальных конфликтов (противоречие интересов; осознанная потребность).
25. Условия и факторы возникновения и развития конфликтов: объективные; организационно-управленческие; социально-психологические; личностные.
26. Двойственный характер функций конфликта.
27. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
28. Основные этапы в развитии конфликта.
29. Динамика конфликта в зависимости от его конкретной характеристики.
30. Основные этапы развития конфликта.
31. Виды динамики конфликтогенных процессов.
32. Способы регулирования и конструктивного завершения конфликтов.
33. Научные концепции внутриличностного конфликта.
34. Основные виды внутриличностных конфликтов.
35. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
36. Условия предупреждения внутриличностных конфликтов.
37. Объективные и субъективные факторы формирования межличностных конфликтов.
38. Особенности восприятия конфликтной ситуации участниками конфликта.
39. Понятие межличностной совместимости и несовместимости.
40. Характеристика субъектов межгруппового конфликта.

41. Отличительные особенности межличностных и межгрупповых конфликтов. Психология толпы.

42. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов (межгрупповая враждебность; объективный конфликт интересов; внутригрупповой фаворитизм).

43. Понятие организации. Организация как основной элемент в структуре общественных отношений.

44. Специфика профессионально-производственной деятельности.

45. Типология конфликтов в организации (организационные, производственные, трудовые, инновационные).

46. Предупреждение, разрешение и управление конфликтами в организации.

47. Прогнозирование возникновения конфликтных ситуаций.

48. Трудности профилактики конфликтов.

49. Управление конфликтами. Принцип компетентности.

50. Объективные, организационно-управленческие и социально-психологические условия предупреждения конфликтов.

51. Завершающий этап в динамике конфликта и его задачи.

52. Формы завершения конфликта и стратегии выхода из него.

53. Универсальные приемы разрешения конфликта. Метод контраста.

54. Урегулирование конфликтов при участии третьей стороны.

55. Специфика правовых норм регулирования конфликтов.

56. Общественные нормы в регулировании конфликтов.

57. Роль социальных институтов в регулировании конфликтных процессов и ситуаций.

58. Охарактеризуйте субъектов, способных выступать в роли третьей стороны.

59. Общая характеристика переговоров.

60. Преимущества переговорного процесса.

61. Классификация переговоров.

62. Этапы и процедуры процесса переговоров.

### **Пример оценочных средств для промежуточной аттестации (зачет)**

<b>№</b>	<b>Вопрос теста или экзаменационного билета</b>	<b>Формируемые компетенции (и их индикаторы)</b>
1.	<b>Подход к пониманию сущности конфликта, согласно которому конфликты понимаются как столкновение противоположных интересов, целей, ценностей субъектов социального и этнического взаимодействия, в их основе лежат различные интересы, потребности, ценности, идеалы, типы характеров, культуры, традиции, менталитет, образ жизни этносов: 1) социально-этнический; 2) философский; 3) психологический; 4) юридический.</b>	УК-3.2 ПК-2.2.3

2.	Социолог, который установил зависимость инициирования конфликтов от характера распределения дефицитных ресурсов, лишений, испытываемых группами: 1) Л. Козер; 2) Г. Спенсер; 3) У. Самнер; 4) Н.Я. Данилевский.	УК-3.2 ПК-2.2.3
----	--	--------------------

### Критерии оценки образовательных результатов по дисциплине

Оценки «зачтено» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеющий свободно выполнять задания, предусмотренные программой.

Оценкой «зачтено» оцениваются также ответы обучающихся, показавших знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, но допустивших несущественные погрешности при выполнении контрольных заданий.

Кроме предусмотренных в разделе 2.6 Основной части (Карта компетенций дисциплины) критериев оценки, учитываются следующие показатели, связанные со спецификой будущей профессиональной деятельности (практической подготовки):

Показатель	Шкала оценивания		
	Зачтено		
	отлично	хорошо	удовлетворительно
Владение специальной терминологией	Свободно владеет терминологией из различных разделов курса.	Владеет терминологии, делая ошибки; при неверном употреблении сам может исправиться.	Редко использует при ответе специальную терминологию, подменяет одни понятия другими, не всегда понимая разницы.
Глубина и полнота знаний теоретических основ курса	Демонстрирует прекрасное знание предмета, соединяя при ответе знания из разных разделов, добавляя комментарии, пояснения, обоснования.	Хорошо владеет всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т. д., но не всегда делает это самостоятельно без помощи экзаменатора.	Отвечает только на конкретный вопрос, соединяет знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах экзаменатора.
Умение проиллюстрировать теоретический материал примерами	Отвечая на вопрос, может быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами.	Может подобрать соответствующие примеры, чаще из имеющихся в учебных материалах.	С трудом может соотнести теорию и практические примеры из учебных материалов; примеры не всегда правильные.

Дискурсивные умения	Демонстрирует различные формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т. д. Владеет аргументацией, грамотной, лаконичной, доступной и понятной речью.	Присутствуют некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т. д. Хорошая аргументация, четкость, лаконичность ответов.	С трудом применяются некоторые формы мыслительной деятельности: анализ, синтез, сравнение, обобщение и т. д. Слабая аргументация, нарушенная логика при ответе, однообразные формы изложения мыслей.
---------------------	---	--	--

Оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, обнаружившим пробелы в знаниях основного учебного материала, допускающим принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы поверхностные, бессистемные, свидетельствующие о том, что обучающийся не может продолжать обучение дальше или приступить к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

### **Промежуточный контроль в форме тестирования**

Основной задачей тестирования в период промежуточной аттестации является определение уровня сформированности компетенций в процессе освоения дисциплины. Тестовые задания содержатся в закрытой части ФОСа (фонда оценочных средств). Один вариант задания может содержать от 10 до 100 вопросов. Критерии оценки тестирования приведены в таблице.

Таблица – Критерии оценки тестирования по дисциплине

<b>Уровень сформированности компетенций</b>	<b>Оценка в баллах</b>	<b>Правильно выполненных заданий в %</b>	<b>Примечание</b>
Высокий	5, «отлично»	80 % и более	
Базовый	4, «хорошо»	60–79 %	
Пороговый	3, «удовлетворительно»	50–59 %	<b>пороговый – 50%</b>
Низкий	2, «неудовлетворительно»	менее 50 %	

Обучающийся, выполнивший менее 50% тестового задания, считается неаттестованным по дисциплине.

## **6. Методические рекомендации по организации образовательного процесса**

### **6.1. Организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ**

Для инвалидов и лиц с ОВЗ предусмотрены особые условия для освоения данной дисциплины. При необходимости для каждого студента данной категории составляется учебный и аттестационный индивидуальный

график, учитывающий, в том числе, рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида.

В Институте имеется специально оборудованный учебный кабинет (адрес места нахождения: г. Екатеринбург, ул. Карла Маркса, д. 12, оф. 2, 1-й этаж, аудитория № 1).

В аудитории № 1 есть экран, проектор, ноутбук, наушники, микрофон, доска для написания на ней фломастером крупным шрифтом, возможность выхода в Интернет.

Для инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечен доступ к электронным образовательным ресурсам, в том числе к электронному каталогу «Ирбис» и электронной библиотеке «Университетская библиотека-онлайн». Доступ к электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Института возможен со страницы сайта: <http://uralsky-missioner.ru/doc/932>

Официальный сайт Института <http://www.uralsky-missioner.ru/> имеет версию для слабовидящих.

Для инвалидов по слуху возможно оказание услуг сурдопереводчика по договору со Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское общество глухих» (б/н от 01.06.2021 г.).

Для инвалидов по зрению возможно оказание услуг специалистов по договору со Свердловской областной организацией «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых» (договор № 1 от 01.04.2021 г.).

В Институте есть библиотечный пункт для инвалидов по зрению, организован Свердловской областной библиотекой для слепых по адресу г. Екатеринбург, ул. Карла Маркса, д. 12 (договор б/н от 19.03.2021).

Во время промежуточной и итоговой аттестации допускается присутствие ассистента из числа работников Института или привлеченных лиц, оказывающих студенту с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателями, проводящими аттестацию и т. п.).

Студент с ОВЗ на экзамене / зачете может пользоваться техническими средствами, необходимыми ему в связи с его индивидуальными особенностями.

На экзамене / зачете задания для выполнения оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля (специалистом по договору с Обществом слепых) либо зачитываются ассистентом / преподавателем.

Письменные задания (тесты) выполняются студентом с ОВЗ по зрению на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля (при помощи специалиста по договору с Обществом слепых) либо надиктовываются ассистенту (из числа сотрудников Института).

Для выполнения задания при необходимости студенту с ОВЗ предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным шрифтом Брайля (по договору с Обществом слепых).

Студенту с ОВЗ по зрению для выполнения задания во время аттестации (промежуточной, итоговой) при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование им собственного увеличивающего устройства.

Задания для выполнения на зачете / экзамене, а также инструкция по порядку проведения аттестации оформляются увеличенным шрифтом.

Студентам с ОВЗ по слуху обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости им предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования (наушники).

Для слепоглухих предоставляются услуги тифлосурдопереводчика (помимо требований, выполняемых соответственно для слепых и глухих) (по договору с Обществом глухих).

Для лиц с тяжелыми нарушениями речи, глухих, слабослышащих аттестационные испытания (промежуточные, итоговые), проводимые в устной форме, проводятся в письменной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата, нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей письменные задания надиктовываются ассистенту из числа сотрудников Института; аттестационные испытания, проводимые в письменной форме, проводятся в устной форме.

## **6.2. Методические рекомендации для обучающихся по освоению дисциплины**

### **6.2.1. Лекционное занятие**

Подготовиться к активному и творческому восприятию лекции: обратиться к соответствующему разделу программы, к рекомендованной преподавателем литературе, просмотреть записи предыдущей и продумать содержание предстоящей лекции. Материал лекции необходимо кратко записывать. Не пишущий, а только слушающий студент быстрее устает, начинает отвлекаться. Если лекция конспектируется, материал запоминается не только слуховой, но и моторно-двигательной памятью. Конспектирование лекции учит студента совмещать в едином процессе различные виды деятельности, что служит основой формирования культуры научного мышления. Опыт хорошего конспектирования приходит не сразу – этому нужно учиться. Запись лекции не означает дословной ее фиксации. Не нужно стремиться записывать каждое слово лектора, это приводит к тому, что в конспекте появляются пропуски, отрывки фраз, искажения. Осмысленная запись короче и яснее механической. В процессе слушания и конспектирования лекции необходимо отделять существенный материал от второстепенного, главную мысль от доказательства, а в доказательствах разграничить аргументацию и иллюстрацию. Главную мысль надо записать,

аргументацию осмыслить, а с иллюстрацией лишь познакомиться. Для записи лекции по предмету нужно завести отдельную тетрадь. На каждой странице оставляются поля (3–4 см) для заметок, вопросов, собственных суждений, мыслей, которые могут возникнуть как по ходу лекции, так и при последующей работе с записями. Наиболее важные идеи полезно выделять путем подчеркивания и использования различных знаков. Экономия сил и времени студента зависит также от скорости записи. В каждой отрасли знаний существует своя система общеупотребительных сокращений. Вместе с тем следует вырабатывать сокращения для личного пользования. После лекции ее текст желательно просмотреть, чтобы предупредить процесс забывания: расшифровать сокращения, вставить пропущенные слова, осмыслить основные идеи и выводы лекции, поставить вопросы, ответы на которые можно получить на следующей лекции или практическом занятии. Наиболее важный лекционный материал конкретизируется в процессе семинарских и практических занятий, которые являются логическим продолжением лекций.

### **6.2.2. Самостоятельная работа студента**

Организация освоения дисциплины «Конфликтология» осуществляется в форме лекционных и практических занятий, что объясняется практико-ориентированным характером изучаемого материала. Самостоятельная работа обучающихся подразумевает работу под руководством преподавателя и индивидуальную работу обучающегося, выполняемую, в том числе, в компьютерном классе с выходом в Интернет и в читальном зале библиотеки института.

### **6.2.3. Выполнение тестовых заданий**

Для подготовки к тестированию необходимо использовать материалы лекций, практических занятий, рекомендованную литературу, а также познакомиться с правилами тестирования и рассмотреть пример тестового задания.

Перед началом выполнения тестов следует внимательно изучить теоретический материал, ответить на вопросы, имеющиеся в учебнике. Выполняя тесты, следует иметь в виду, что они бывают следующих типов:

1. Выбор правильного ответа из числа предложенных. В этих тестах необходимо выбрать один правильный ответ из числа предложенных;
2. Множественный выбор (без метки). Необходимо выбрать все правильные ответы из числа предложенных;
3. Тесты сличения. В этих тестах к ряду вопросов нужно подобрать правильный ответ из числа предложенных;
4. Тесты ранжировки. В этом случае необходимо расположить ответы в правильном порядке;
5. Закрытые тесты.

**6.2.4. Доклад / сообщение** по тематике аудиторных занятий – это публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.



### 6.2.5. Подготовка реферата

Реферат – письменная работа объемом 10–18 печатных страниц. Реферат – краткое точное изложение сущности какого-либо вопроса, темы на основе нескольких первоисточников. Реферат должен содержать основные фактические сведения и выводы по рассматриваемому вопросу. Помимо реферирования прочитанной литературы, от студента требуется аргументированное изложение собственных мыслей по рассматриваемому вопросу.

Структура реферата:

1. Титульный лист.
2. Оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) реферата и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте реферата.
3. Введение. Объем введения составляет 1–2 страницы.
4. Основная часть реферата может иметь одну главу, состоящую из 2–3 параграфов (подпунктов, разделов), и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу – обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.
5. Заключение содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.
6. Приложение может включать графики, таблицы и пр.
7. Список использованных источников и литературы. Здесь указывается реально использованная для написания реферата литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

Этапы работы над рефератом. Работу над рефератом можно условно подразделить на два этапа:

1. Подготовительный этап, включающий изучение предмета исследования;
2. Изложение результатов изучения в виде связного текста.

Подготовительный этап работы включает в себя:

- 1.1. Выбор (формулировку) темы.
- 1.2. Поиск источников.
- 1.3. Работа с источниками. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т. е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения. В зависимости от результатов ознакомительного чтения выбирается дальнейший способ работы с источником. Если для разрешения поставленной задачи требуется изучение некоторых фрагментов текста, то используется метод выборочного чтения. Если в книге нет подробного оглавления, следует обратить внимание на предметные и именные указатели. Избранные фрагменты или весь текст (если он целиком имеет отношение к теме) требуют вдумчивого, неторопливого

чтения с «мысленной проработкой» материала. Такое чтение предполагает выделение:

- 1) главного в тексте,
- 2) основных аргументов,
- 3) выводов.

Особое внимание следует обратить на то, вытекает тезис из аргументов или нет. Необходимо также проанализировать, какие из утверждений автора носят проблематичный, гипотетический характер и уловить скрытые вопросы.

1.4. Создание конспектов для написания реферата. Подготовительный этап работы завершается созданием конспектов, фиксирующих основные тезисы и аргументы. Если в конспектах приводятся цитаты, то непременно должно быть дано указание на источник (автор, название, выходные данные, № страницы).

Создание текста реферата. Текст реферата должен подчиняться определенным требованиям: он должен раскрывать тему, обладать связностью и цельностью. Раскрытие темы предполагает, что в тексте реферата излагается относящийся к теме материал и предлагаются пути решения содержащейся в теме проблемы; связность текста предполагает смысловую соотносительность отдельных компонентов, а цельность – смысловую законченность текста.

Требования к введению. Введение – начальная часть текста. Оно имеет своей целью сориентировать читателя в дальнейшем изложении. Во введении аргументируется актуальность исследования, т. е. выявляется практическое и теоретическое значение данного исследования. Далее констатируется, что сделано в данной области предшественниками; перечисляются положения, которые должны быть обоснованы. Введение может также содержать обзор источников или экспериментальных данных, уточнение исходных понятий и терминов, сведения о методах исследования. Во введении обязательно формулируются цель и задачи реферата. Объем введения – в среднем около 10 % от общего объема реферата.

Основная часть реферата. Основная часть реферата раскрывает содержание темы. Она наиболее значительна по объему, наиболее значима и ответственна. В ней обосновываются основные тезисы реферата, приводятся развернутые аргументы, предполагаются гипотезы, касающиеся существа обсуждаемого вопроса. Важно проследить, чтобы основная часть не имела форму монолога. Аргументируя собственную позицию, можно и должно анализировать, и оценивать позиции различных исследователей, с чем-то соглашаться, чему-то возражать, кого-то опровергать. Установка на диалог позволит избежать некритического заимствования материала из чужих трудов – компиляции. Изложение материала основной части подчиняется собственному плану, что отражается в разделении текста на главы, параграфы, пункты.

В заключении в краткой и сжатой форме излагаются полученные результаты, представляющие собой ответ на главный вопрос исследования. Здесь же могут намечаться и дальнейшие перспективы развития темы. Небольшое по объему сообщение также не может обойтись без

заключительной части – пусть это будут две-три фразы. Но в них должен подводиться итог проделанной работы.

Список использованных источников и литературы. Реферат любого уровня сложности обязательно сопровождается списком используемой литературы. Названия книг в списке располагают по алфавиту с указанием выходных данных использованных книг.

Требования, предъявляемые к оформлению реферата. Объем реферата составляет 10–18 машинописных страниц. Работа выполняется на одной стороне листа стандартного формата. По обеим сторонам листа оставляются поля размером 3,5 см слева и 1,5 см справа, используется шрифт 14 кегля, интервал – 1,5. Все листы реферата должны быть пронумерованы. Каждый вопрос в тексте должен иметь заголовок в точном соответствии с наименованием в плане-оглавлении.

Для написания реферата используется научный стиль речи.

При проверке реферата преподавателем оцениваются:

1. Характеристика реализации цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в реферате проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);
2. Степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, логичность и последовательность изложения материала, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, широта кругозора автора, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению);
3. Использование литературных источников;
4. Культура письменного изложения материала;
5. Культура оформления материалов работы.

**6.2.6. Контрольная работа** – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.

Обучающимся предлагается кратко описать суть теоретических взглядов на предложенный вопрос, привести конкретные примеры использования теории в практической деятельности данной сферы и сделать содержательные выводы.

Обучающимся очно-заочной и заочной формы обучения контрольная работа выполняется вне аудиторных занятий и оформляется в виде самостоятельного исследования. Обучающийся должен в рамках конкретной темы продемонстрировать уровень и содержание знаний по всему курсу.

Структура контрольной работы:

1. Титульный лист.
2. Оглавление (план, содержание), в котором указаны названия всех разделов (пунктов плана) контрольной работы и номера страниц, указывающие начало этих разделов в тексте.

3. Введение. Объем введения составляет 1–2 страницы.
4. Основная часть контрольной работы может иметь одну главу, состоящую из 2–3 параграфов (подпунктов, разделов), и предполагает осмысленное и логичное изложение главных положений и идей, содержащихся в изученной литературе. В тексте обязательны ссылки на первоисточники. В том случае если цитируется или используется чья-либо неординарная мысль, идея, вывод, приводится какой-либо цифрой материал, таблицу – обязательно сделайте ссылку на того автора у кого вы взяли данный материал.
5. Заключение содержит главные выводы и итоги из текста основной части, в нем отмечается, как выполнены задачи и достигнуты ли цели, сформулированные во введении.
6. Приложение может включать графики, таблицы и пр.
7. Список использованных источников и литературы. Здесь указывается реально использованная для написания контрольной работы литература. Список составляется согласно правилам библиографического описания.

**Эссе** – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. От студента требуется обоснованное и аргументированное изложение собственной точки зрения по актуальной проблеме. Проверяется умение логически мыслить, аргументировать свои идеи. Также оценивается стиль изложения и продемонстрированная автором общая эрудиция.

#### **6.2.7. Подготовка к семинарскому занятию**

Готовиться к занятиям надо не накануне, а заблаговременно. Необходимо изучить план семинарского занятия, который отражает содержание предложенной темы, тщательно продумать и изучить вопросы плана, проработать материал обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме, продумать и подготовить план ответа по каждому вопросу, сделать необходимые выписки из рекомендуемой литературы. Ответы на вопросы должны быть даны в свободной форме, не должно быть считывания с листа. Речь должна быть грамотной, последовательной, убедительной. На основе индивидуальных предпочтений можно выбрать тему доклада по проблеме семинара и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой занятия предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо выполнить с учетом предложенной инструкции (устно или письменно). Все новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности студентов свободно отвечать на теоретические вопросы семинара, его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий.

**Структура семинарского занятия.** В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины;
2. Доклад и (или) выступление с презентациями по проблеме семинара;
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия;
4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой;
5. Подведение итогов занятия.

#### **6.2.8. Подготовка к лабораторному занятию**

Лабораторная работа – практическое учебное занятие, наиболее эффективная форма практико-ориентированного обучения, способствующая освоению студентами образовательной программы и формированию у них комплекса универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций за счет выполнения реальных практических задач.

Назначением лабораторных работ является приобретение студентами практических умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности выпускника. Дидактическими целями лабораторных работ являются:

- приобретение навыков исследования процессов, явлений и объектов, изучаемых в рамках данной дисциплины;
- овладение методами исследования в соответствующей отрасли науки, приобретение навыков самостоятельной работы с технологическим, научно-методическим и иным оборудованием;
- усиление практической направленности образовательного процесса, практическая реализация полученных знаний для решения учебно-исследовательских, а затем реальных теологических и практических задач;
- формирование исследовательских умений наблюдать, сравнивать, анализировать, устанавливать зависимости, делать выводы, самостоятельно вести исследования, оформлять результаты;
- повышение познавательной активности и самостоятельности работы студентов в ходе выполнения лабораторных работ, реализация личностно-ориентированного подхода. Выполнение лабораторных работ должно базироваться на материале, изложенном в лекциях или литературе, рекомендованной для данной дисциплины.

Для студентов в лабораторные работы должны включаться элементы научных исследований, активизирующие аналитическое мышление и самостоятельность. Лабораторному практикуму свойственно постепенное повышение самостоятельности при выполнении лабораторных работ, включение в них элементов исследования, анализа, поиска решений, обработки информации и представления ее в концентрированном виде. Организация практикума часто предусматривает его выполнение группами студентов, самоорганизующихся как при аудиторной практической работе,

так и при самостоятельной работе по анализу информации, обработке результатов, их оформлению. Все это делает лабораторный практикум важнейшим фактором формирования комплекса универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций.

Организация лабораторных работ включает:

- самостоятельную внеаудиторную подготовку студента к выполнению каждой отдельной лабораторной работы в соответствии с ее программой в рамках часов, выделенных на самостоятельную проработку материала в программе дисциплины;
- входной контроль преподавателем степени подготовленности каждого студента к выполнению лабораторных работ и допуск к проведению эксперимента;
- выполнение программы лабораторных работ в полном объеме;
- оформление отчета и его защиту каждым студентом в установленные сроки;

Студент, выполняющий лабораторную работу, обязан:

- быть готовым к выполнению лабораторных работ в полном объеме;
- не допускать пропусков занятий по неуважительным причинам;
- оформлять в установленные сроки отчеты по лабораторному практикуму и защищать выполненные работы;
- соблюдать правила техники безопасности и внутреннего распорядка в лаборатории;
- не допускать порчу имущества и наносить материальный ущерб лаборатории.

Студент имеет право:

- получить необходимые для выполнения лабораторных работ методические материалы в бумажном или электронном видах для предварительной подготовки;
- выполнить лабораторные работы, пропущенные по уважительной причине, в часы, согласованные с преподавателем;
- обращаться к руководству кафедры или института для решения спорных вопросов, касающихся проведения или организационно-методического обеспечения лабораторного практикума.

### **6.2.9. Подготовка к зачету/экзамену**

Зачет/экзамен – форма контроля и организации обучения, которая служит формой проверки степени усвоения учебного материала, качества усвоения студентами отдельных разделов учебной программы, сформированности умений и навыков, уровня сформированности компетенций. При подготовке к зачету/экзамену необходимо обратиться к пройденному учебному материалу. Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- непосредственная подготовка к зачету/экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билетах для зачета/экзамена.

При подготовке к зачету/экзамену студент пользуется литературой, рекомендованной в учебно-методическом комплексе, интернет-ресурсами, повторяет материал, который изучался на практических занятиях. В ходе подготовки к зачету/экзамену необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем.

Зачет/экзамен проводится по билетам, в форме тестирования, собеседования и т. д., охватывающим весь пройденный материал. Преподаватель вправе задать дополнительные и уточняющие вопросы, помогающие выяснить степень знаний студента в пределах учебного материала, вынесенного на зачет/экзамен.

На подготовку к ответу по вопросам билета студенту дается 30 минут с момента получения им билета. Положительно оценивается стремление студента изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней.

Положительные результаты сдачи зачета оцениваются отметкой «зачтено» и проставляются в ведомости и зачетной книжке студента; отрицательные результаты – «не зачтено» – вносятся только в ведомость.

Отметка «зачтено» ставится, если студент глубоко, прочно усвоил программный материал, показывает умение самостоятельно обобщать теоретический материал, грамотно оперирует основными понятиями и терминами, не допускает ошибок.

Отметка «не зачтено» ставится, если студент не владеет значительной частью программного материала, допускает существенные ошибки, не выполняет задания, установленные преподавателем.

## **7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **Рекомендуемая литература**

#### **Основная (ОЛ)**

1. Бунтовская Л. Л. Конфликтология: учебное пособие для академического бакалавриата; Рек. МО / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Юрайт, 2017. – 143 с.: ил., табл. – (Сер: Университеты России). – Библиогр.: с. 138–143. – Текст: непосредственный.

#### **Дополнительная (ДЛ)**

1. Кильмашкина Т. Н. Конфликтология: социальные конфликты / Т. Н. Кильмашкина. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юнити, 2015. – 287 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115392> (дата обращения: 19.01.2021). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-01542-2. – Текст: электронный.
2. Конфликтология: учебник. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва: Юнити-Дана, 2015. – 543 с. – URL: [http://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=115393](http://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=115393) (дата обращения: 21.12.2020). – Текст: электронный.

## **Информационное обеспечение дисциплины**

Информационное обеспечение дисциплины осуществляется за счет следующих интернет-ресурсов:

1. Библиотека Якова Кротова: [сайт]. – URL: <http://www.krotov.info> (дата обращения: 01.02.2021).
2. Вопросы философии: [сайт]. – URL: [http://vphil.ru/index.php?option=com\\_frontpage&Itemid=1](http://vphil.ru/index.php?option=com_frontpage&Itemid=1) (дата обращения: 01.02.2021).
3. Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»: [сайт]. – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.02.2021).
4. ЭБС Университетская библиотека: [сайт]. – URL: <http://biblioclub.ru> (дата обращения: 01.02.2021).
5. Электронный каталог библиотеки Екатеринбургской духовной семинарии: [сайт]. – URL: <https://epds.ru/biblioteka/katalog/> (дата обращения: 01.02.2021).

## **8. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Материально-техническое обеспечение учебного процесса по дисциплине определено нормативными требованиями, регламентируемыми приказом Минобрнауки России от 04.10.2010 № 986 «Об утверждении федеральных требований к образовательным учреждениям в части минимальной оснащенности учебного процесса и оборудования учебных помещений», Федеральным государственным образовательным стандартом по направлению подготовки 48.03.01 Теология, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25.08.2020 № 1110.

При проведении занятий используется аудитория, оборудованная при необходимости проектором для отображения презентаций. Кроме того, при проведении лекций и практических занятий, лабораторных работ необходим компьютер с установленным на нем браузером и программным обеспечением для демонстрации презентаций (Microsoft PowerPoint и др.).

Для самостоятельной работы с медиаматериалами каждому студенту требуется персональный компьютер или планшет, широкополосный доступ в сеть Интернет, браузер последней версии, устройство для воспроизведения звука (динамики, колонки, наушники и др.).

Для проведения всех видов учебных занятий по дисциплине и обеспечения интерактивных методов обучения, необходимы: столы, стулья (на группу по количеству посадочных мест с возможностью расстановки для круглых столов, дискуссий и т.п.); мультимедийный проектор с экраном и рабочим местом для преподавателя; доступ к сети Интернет: Договор об оказании услуг от 05.12.2003 N С-13-547-125 с оператором связи ООО «ВИК Мастер».

Для реализации дисциплины требуется следующее лицензионное программное обеспечение:

### **1. ИРБИС64+ Электронная библиотека**

Договор от 11.08.2021 N А-9671 с ООО «ЭйВиДи-систем» технического сопровождения Системы автоматизации библиотек ИРБИС64 в период с 14.09.2021 по 13.09.2022.



## **2. ЭБС «Университетская»**

Договор от 02.09.2021 N 111-09/2021 с ООО «СЦТ» («Современные цифровые технологии») об обеспечении доступа обучающихся высших учебных заведений к электронно-библиотечным системам, содержащим научную и учебную литературу в период с 16.09.2021 по 15.09.2022.

## **3. Росметод – информационно-образовательная программа г. Москва**

Договор от 16.04.2019 N 250 с ООО «Методические интерактивные коммуникации» на подключение информационно-образовательной программы. Договор бессрочный.

## **4. Программное обеспечение iSpring**

Договор возмездного оказания услуг от 17.10.2018 N ИД-10/18-[2282] с АНО «Институт развития информационного общества» о предоставлении продукта iSpring. Договор бессрочный.

## **5. Программное обеспечение Windows**

Договор возмездного оказания услуг от 17.09.2018 N ИД-09/18-[2234] с АНО «Институт развития информационного общества» о предоставлении программ Windows. Договор бессрочный.

## **6. Обеспечение хостинга Учебного портала (ЭИОС)**

Договор оказания услуг от 09.11.2017 N 046762491 с ООО «Авгуро Технолджис» об оказании услуг хостинга и иных сопутствующих услуг. Срок на 1 год с пролонгацией.

## **7. Система управления Учебным порталом (ЭИОС)**

Система управления контентом CMS WordPress. Лицензия открытая.

## **8. Информационная система ТАНДЕМ.Университет**

Лицензионное свидетельство от 16.03.2016 N УрМиссИ/16 о предоставлении неисключительного права на использование программы для ЭВМ «Единая информационная система управления учебным процессом «Tandem University». Право пользования бессрочное.

## **9. Программное обеспечение для персональных компьютеров**

1. Пакет приложений Microsoft Office License/Software Assurance Pack Donations OLP 1 License NoLevel Qualified.

Пакет содержит следующие продукты:

- программа Excel для работы с электронными таблицами,
- программа OneNote для создания быстрых заметок,
- программа Outlook для работы с электронной почтой,
- программа PowerPoint для подготовки презентаций,
- программа Word для создания, просмотра и редактирования текстовых документов,
- настольная издательская система Publisher.

Лицензия N 68320410. Авторизационный номер лицензиата 98366115ZZC1904. Дата выдачи лицензии 10.04.2017. Лицензия бессрочная, дата истечения периода программного сопровождения – 31.10.2020.

2. Операционная система Microsoft Windows 10 (64 bit). Договор поставки (купли-продажи компьютерной и оргтехники) от 14.03.2017 N MP170314/U-46881 с ООО «МЛТтрейд.РУ». Лицензия бессрочная.
3. Антивирусная программа: Лицензионный сертификат название ПО: Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – расширенный Russian Edition. 25-49 Node 1 year Educational Renewal License количество объектов 41; ООО «Литек» Срок использования ПО с 05.02.2021 по 05.02.2022.
4. Microsoft Skype Communications v. 8.11.0.4. Лицензия ограниченная, неэксклюзивная, не подлежащая сублицензированию и переуступке, бесплатная, бессрочная.
5. Zoom Video Communications v. 5.8.1. Лицензия бессрочная, бесплатная.
6. Браузер Yandex, версия 21.9.0.1052. Лицензия бессрочная, безвозмездная, на условиях простой (неисключительной) лицензии.
7. Архиватор 7-Zip v. 21.03. Copyright 2021 Igor Pavlov. GNU GENERAL PUBLIC LICENSE – лицензия открытая, бессрочная.
8. Adobe Acrobat Reader DC оперативный выпуск, версия 2021.007.200.99. GNU GENERAL PUBLIC LICENSE – лицензия открытая, бессрочная.

#### **10. Список технических средств обучения и демонстрационного оборудования компьютерного класса**

1. Проектор Toshiba Data Projector TDP – S8.
2. Компьютер (инв. № 10) IN WIN S/N: 16189144100094 Windows XP Professional Russian 082 DIMM DDR3 2048MB PC10666 1333MHz ЖК 20" Samsung S20B300N LED.
3. Ноутбук HP 15-ay504ur Pentium N3710/4Gb/500Gb/AMD Radeon R5 M430 2Gb/15.6"/HD (1366x768)/Windows 10 64/black/WiFi/BT/Cam <Y5K72EA> 402784 – 15 единиц.

#### **11. Контент-фильтрация**

Договор от 19.08.2021 N Ю-03486 с ООО «СкайДНС» на оказание услуг контент-фильтрации. Срок действия – до 19.08.2022.